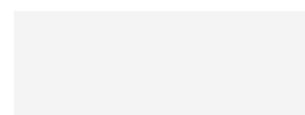


Johnson+Johnson

มาตรฐาน  
ความรับผิดชอบต่อ  
สำหรับซัพพลายเออร์



การจัดซื้อ



## มาตรฐาน

ในฐานะ Johnson & Johnson เรายึดมั่นใน**ความรับผิดชอบต่อสังคม**ที่ประกอบอยู่ใน**หลักความเชื่อมั่นของเรา (Our Credo)**

โดยสิ่งนี้ยังใช้ได้เสมอกับบริษัททั้งหมดที่รวมอยู่ในกลุ่มบริษัท Johnson & Johnson ("บริษัท Johnson & Johnson") ซึ่งมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับซัพพลายเออร์เหล่านี้ ("มาตรฐาน") **สะท้อนถึงค่านิยมของเรา** รวมถึงค่านิยมของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภายนอก เช่น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล นักลงทุน และภาคประชาสังคม

เราทราบว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจจะดีขึ้นเมื่อเกิดจาก**ความไว้วางใจ การเคารพซึ่งกันและกัน และค่านิยมร่วมกัน**

## หลักความเชื่อมั่นของเรา

เราเชื่อว่า ความรับผิดชอบต่อสังคมประการแรกของเราเน้นที่ผู้ป่วย แพทย์ และพยาบาล ตลอดจนมารดา บิดาและผู้ใจสันทัดและการบริการของเราทุกคน ในการสนองความต้องการดังกล่าว ทุกอย่างที่เราผลิตต้องมีคุณภาพสูง เราต้องพยายามเพิ่มคุณค่า ลดต้นทุนการผลิต และรักษาราคาสินค้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา การสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า เราต้องบริการให้โดยทันทีและถูกต้อง เราต้องให้ออกาสักค่าทางธุรกิจของเราได้รับผลกำไรอย่างเป็นธรรม

เรามีความรับผิดชอบต่อพนักงานที่ทำงานร่วมกับเราทั่วโลก เราต้องสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปิดกว้างยอมรับความเป็นปัจเจกชน เราต้องเคารพในความแตกต่าง และศักดิ์ศรี และชื่นชมการกระทำที่ดีของพนักงาน พนักงานทุกคนจะต้องมีความรู้สึกว่าจะมีความมั่นคง มีความสำเร็จ และมีเป้าหมายในการทำงาน ค่าตอบแทนที่ได้ต้องยุติธรรม และเพียงพอ และสภาพที่ทำงานต้องสะอาด เป็นระเบียบ และปลอดภัย เราต้องใส่ใจสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี และช่วยให้พนักงานสามารถรับผิดชอบต่อครอบครัวและหน้าที่อื่นๆ ของพวกเขา พนักงานต้องรู้สึกมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและข้อร้องเรียน ต้องมีโอกาสเท่าเทียมกันในการจ้างงาน การพัฒนาอบรม และความก้าวหน้าในงานสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม ผู้นำของเราต้องมีความสามารถและต้องบริหารงานอย่างมีหลักการและจริยธรรม

เรามีความรับผิดชอบต่อชุมชนที่เราอาศัยและทำงานอยู่ และต่อสังคมโลกโดยส่วนรวมด้วย เราต้องช่วยเหลือผู้คนที่มีความทุกข์ที่แท้จริงยิ่งขึ้นโดยสนับสนุนความสะดวกในการเข้าถึงและเพิ่มช่องทางการรักษาทั่วโลก เราต้องเป็นพลเมืองดี สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์และสาธารณกุศล ส่งเสริมการอนามัยและการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น และรับผิดชอบต่อชาวต่างชาติอย่างถูกต้อง เราต้องดูแลรักษาทรัพย์สินที่เราได้รับอภิสิทธิ์ในการใช้ อนุรักษ์สภาวะแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคสุดท้ายของเราเน้นที่ผู้ถือหุ้น เราต้องดำเนินธุรกิจให้มีผลกำไรที่เหมาะสม เราต้องทดลองแนวความคิดใหม่ๆ ทำการค้นคว้าวิจัยไม่หยุดยั้ง พัฒนาโครงการใหม่ๆ ลงทุนสำหรับอนาคต ยอมรับความผิดพลาดและแก้ไข เราต้องจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทันสมัย และเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ สู้ตลาด เราต้องเตรียมทุนสำรองเผื่อไว้สำหรับเวลาคับขัน เมื่อเราดำเนินการโดยยึดหลักความเชื่อมั่นนี้ ผู้ถือหุ้นของเราจะยอมรับผลตอบแทนที่เป็นธรรม

## หลักการ ความคาดหวัง และแนวทาง

เราแสวงหาความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ที่ดำเนินงานตามหลักการต่อไปนี้

- ① ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ② ปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและซื่อสัตย์
- ③ จัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงและประสานรวมคุณภาพเข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ
- ④ ตระหนักถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและดำเนินงานในลักษณะที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ⑤ เคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน รวมถึงความปลอดภัย สุขภาพ และสวัสดิภาพของพนักงานทุกคน
- ⑥ ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน
- ⑦ มีความโปร่งใสในเรื่องผลกระทบทั้งหมดต่อสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- ⑧ ใช้ระบบการจัดการและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ ควบคุมประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- ยึดถือมาตรฐานที่ครอบคลุมในเอกสารนี้
- ดำเนินตามสมควรในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเหล่านี้ (เช่น บนเว็บไซต์ในรายงานหรือต่อ Johnson & Johnson โดยตรง)
- ยึดถือข้อกำหนดที่คล้ายคลึงกันในฐานการจัดหาของตนเองและในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

แนวทางของ Johnson & Johnson ส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์กับซัพพลายเออร์ของเรา และมีเป้าหมายเพื่อช่วยในการพัฒนาความสามารถของซัพพลายเออร์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานเหล่านี้

นอกจากนี้เราอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อยืนยันว่าซัพพลายเออร์มีความสอดคล้องตามมาตรฐานเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ การใช้แบบสอบถาม การตรวจสอบข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ หรือใช้มาตรการอื่นๆ ที่จำเป็น

บริษัท Johnson & Johnson อาจตัดสิทธิ์ผู้ที่มีโอกาสเป็นซัพพลายเออร์ หรือยุติความสัมพันธ์ใดๆ กับซัพพลายเออร์ปัจจุบันที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้

ตามเจตนารมณ์ของมาตรฐานที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ เราสนับสนุนให้ทุกคนรายงานพฤติกรรมใดๆ ซึ่งเป็นที่ทราบหรือเชื่อว่าเป็นการละเมิดนโยบาย แนวทางปฏิบัติ หรือกฎหมายที่บังคับใช้ของ Johnson & Johnson ผ่านสายด่วนด้านความซื่อสัตย์ตามหลักความเชื่อมั่นของเรา (Our Credo) [www.ourcredointegrityline.com](http://www.ourcredointegrityline.com) สายด่วนนี้พร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงใน 24 ภาษา ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ทุกคนถามคำถามเกี่ยวกับหรือรายงานข้อกังวลเรื่องการปฏิบัติตามข้อบังคับ จริยธรรม ความปลอดภัย หรือคุณภาพ ทั้งนี้ เราได้ให้บุคคลภายนอกเป็นผู้จัดการเว็บไซต์และสายโทรศัพท์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาความลับ

## กฎหมายและ ข้อบังคับ

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของ Johnson & Johnson ดำเนินงานตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้ของประเทศ รัฐ และท้องถิ่นที่ซัพพลายเออร์ดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับหลักปฏิบัติทางธุรกิจที่มีจริยธรรม คุณภาพ หลักปฏิบัติด้านแรงงานและการจ้างงาน ตลอดจนสุขภาพ ความปลอดภัย และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามมาตรฐานทางอุตสาหกรรมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ได้รับและรักษาใบอนุญาต หนึ่งสี่อนุมัติ และการจดทะเบียนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และดำเนินธุรกิจตามข้อจำกัดและข้อกำหนดของใบอนุญาตตลอดเวลา

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตาม  
มาตรฐานทางอุตสาหกรรมที่เป็นที่ยอมรับ  
โดยทั่วไป...

## จริยธรรมและจรรยา บรรณทางธุรกิจ

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและด้วยความซื่อสัตย์ในการทำธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมด ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- ยึดถือมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการโฆษณาที่ถูกต้องและซื่อตรง และการแข่งขันที่เป็นธรรม
- ห้ามมิให้มีการจ่ายเงินสินบน เงินใต้โต๊ะ ค่าอำนวยความสะดวก การสนับสนุนทางการเมืองอย่างผิดกฎหมาย หรือการจ่ายเงินหรือให้ของตอบแทนโดยมิชอบหรือผิดกฎหมายไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงการยกเว้นเบี้ยปรับหรือค่าปรับ หรือการรับสิ่งของอื่นๆ ที่มีค่า รับผลประโยชน์พิเศษหรือของขวัญ ไม่ว่าจะจัดหาให้ โดยตรงหรือผ่านบุคคลภายนอก เช่น ผู้จัดการจำหน่าย ตัวแทนออกของ หรือตัวแทนอื่นๆ
- ห้ามมีผลประโยชน์ทับซ้อนด้านการเงินหรือด้านอาชีพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานสามารถรายงานข้อกังวลหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายในที่ทำงานโดยไม่ต้องหวาดกลัวต่อการตอบโต้ การเอาคืน การข่มขู่ หรือการล่วงละเมิด
- ใช้มาตรการป้องกันเพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาอย่างไม่เหมาะสม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนซึ่งรวมถึงการตั้งราคา กลยุทธ์ ตลอดจนข้อมูลพนักงานและข้อมูลผู้ป่วย
- รักษาสภาพแวดล้อมที่มีความโปร่งใส รวมถึงเก็บบัญชีและบันทึกที่ถูกต้อง
- ปฏิบัติต่อสัตว์ทุกตัวที่ใช้ ในกิจกรรมอย่างมีจริยธรรมและมีมนุษยธรรม โดยปฏิบัติตามนโยบายการดูแลและการใช้งานสัตว์อย่างมีมนุษยธรรมของ Johnson & Johnson และปฏิบัติตามหลักในการแทนที่ การปรับแต่ง และการลดการทดลองกับสัตว์สำหรับการวิจัยในห้องปฏิบัติการ

## ★ คุณภาพ

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์  
ของบริษัท Johnson & Johnson  
จัดหาสินค้าและบริการคุณภาพสูง  
อย่างเชื่อถือได้และทันเวลาที่  
ซึ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า  
ได้อย่างสอดคล้องกัน  
มีความปลอดภัยสำหรับการใช้งาน  
ตามวัตถุประสงค์และทำงานได้ตามที่  
ตั้งใจไว้

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ตกลงกันไว้ในข้อตกลง คำสั่งซื้อ หรือความสัมพันธ์ตามสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพขั้นต่ำที่กำหนดไว้บางอย่าง ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับที่อาจใช้กับการขายผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นสำหรับบริษัท Johnson & Johnson นอกจากนี้ เรายังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์กำหนดการควบคุมกับฐานการจัดหาของตนเองเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดด้านคุณภาพ ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- กำหนดและรักษาข้อกำหนดด้านคุณภาพเพื่อปกป้องความสมบูรณ์ของสินค้าและบริการที่จัดหาให้
- ปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
- แจ้งให้บริษัท Johnson & Johnson ที่เกี่ยวข้องทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่นำเสนอสำหรับคุณสมบัติ วิธีการ ซัพพลายเออร์ วัสดุ/ส่วนประกอบ กระบวนการผลิต/การจัดการ สถานที่หรือเครื่องมือในการผลิต เพื่อกำหนดผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ของบริษัท Johnson & Johnson
- สนับสนุนบริษัท Johnson & Johnson ที่เกี่ยวข้องหรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจในการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพและ/หรือประเมินสิ่งอำนวยความสะดวก ระบบ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการที่จัดหาให้ และให้การตอบสนองรวมถึงดำเนินการเชิงแก้ไขโดยทันทีเพื่อแก้ไขข้อสังเกตใดๆ ที่มีการกล่าวถึง
- แจ้งให้บริษัท Johnson & Johnson ที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับการตรวจสอบของหน่วยงานด้านสาธารณสุขและประเด็นเกี่ยวกับข้อบังคับในพื้นที่ ซึ่งได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง จดหมายเตือน ข้อสังเกตในแบบฟอร์ม 483 ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จดหมายแจ้งการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ การเข้ายึดและคำสั่งห้ามมิให้กระทำการ รวมถึงการสังเกตการณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท Johnson & Johnson หรือระบบคุณภาพที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ของ Johnson & Johnson
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท่นวางสินค้าทั้งหมดที่ใช้ในการส่งมอบสินค้าให้กับบริษัท Johnson & Johnson เป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับแท่นวางสินค้าของ Johnson & Johnson

## ความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์  
ของบริษัท Johnson & Johnson  
ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อ  
สิ่งแวดล้อม และสนับสนุนให้  
ฐานการจัดหาของตนเอง  
ดำเนินงานเช่นเดียวกันนี้

ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- พยายามปรับปรุงการใช้ทรัพยากรและวัสดุธรรมชาติในการดำเนินธุรกิจของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สาธารณะตามหลักวิทยาศาสตร์เพื่อให้มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์
- ปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องและเพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนในการดำเนินงาน
- ตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อสาธารณะ
- ดำเนินโปรแกรมเพื่อจัดการและควบคุมอากาศและการปล่อยน้ำเสีย โดยตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับและการคุ้มครองสุขภาพของมนุษย์และอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ป้องกันและบรรเทาการรั่วไหลและการปล่อยวัตถุหรือสารอันตรายสู่สิ่งแวดล้อมโดยไม่ได้ตั้งใจ รวมถึงป้องกันและบรรเทาผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ใดๆ ที่เกิดขึ้นตามมาต่อชุมชนท้องถิ่น
- จัดการของเสียอย่างสอดคล้องตามข้อบังคับและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของพนักงาน และสาธารณสุข โดยมีกระบวนการตั้งแต่การสร้าง การรวบรวม การจัดเก็บ การขนส่ง ไปจนถึงการกำจัดทิ้งในท้ายที่สุด

- ดำเนินโปรแกรมเพื่อลด ใช้น้ำ และรีไซเคิลของเสีย รวมถึงส่งเสริมการใช้สิ่งรีไซเคิลได้และวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ที่ผ่านการรีไซเคิล
- ดำเนินโปรแกรมบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย การติดตามการดึงน้ำไปใช้ รวมถึงการประเมินและลดความเสี่ยงในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุที่ได้มาจากพืชและป่าทั้งหมดที่ซื้อมาได้รับการผลิตและเก็บเกี่ยวอย่างถูกกฎหมาย เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการใช้และการคุ้มครองป่าไม้ รวมถึงได้รับการส่งออกและนำเข้าอย่างถูกกฎหมาย
- ดำเนินการพิจารณาความหลากหลายทางชีวภาพ และบูรณาการโปรแกรมอนุรักษ์ที่ส่งเสริมการปฏิบัติที่ยุติธรรมและเท่าเทียมกันในการดำเนินงานต่างๆ และในฐานการจัดหาของตนเอง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ไม่มีวัสดุ สาร และสารเคมีที่จำกัดการใช้งานหรือต้องห้าม

นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องแสดงให้เห็นว่าตนเองมีนโยบายและระบบการจัดการในการระบุ ป้องกัน บรรเทา และรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานและฐานการจัดหาของตนเอง

## สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

1 จาก 2

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson เคารพสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล<sup>1</sup> ครบทั้งหมด ทั้งในการดำเนินงาน ในฐานะการจัดหา และในความสัมพันธ์ทางธุรกิจของตนเองโดยสอดคล้องกับความรับผิดชอบที่ทุกบริษัทมีภายใต้ **หลักแนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน**

ซัพพลายเออร์จะต้องหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน รวมถึงจัดการกับผลกระทบด้านลบในการปฏิบัติงาน ฐานะการจัดหา และความสัมพันธ์ทางธุรกิจของตนเองด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานเกณฑ์ แรงงานขูดเหง้า หรือแรงงานบังคับ รวมถึงการใช้แรงงานเรื้อรังโดยไม่สมัครใจ โดยซัพพลายเออร์จะต้องไม่มีส่วนร่วมกับการค้ามนุษย์หรือการปฏิบัติเหมือนทาสทุกรูปแบบ
- ไม่จำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนย้ายของพนักงาน และให้การรับรองว่าลูกจ้างสามารถเข้าถึงเอกสารประจำตัว เอกสารตรวจคนเข้าเมือง ใบอนุญาตทำงาน และเอกสารส่วนตัวอื่นๆ ของตนเองได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานรวมถึงแรงงานข้ามชาติไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางานและการจ้างงาน (เช่น ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าดำเนินการขอหนังสือเดินทางหรือวีซ่า ค่าตรวจร่างกาย ค่าฝึกอบรม หรือค่าอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกจ้างทราบล่วงหน้าถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับงานของตน โดยควรมีการแจ้งผ่านสัญญาจ้างอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานเด็ก ซึ่งการจ้างงานเยาวชนจะต้องสอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 138 และ 182 และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับอายุ ชั่วโมงทำงาน ค่าตอบแทน สุขภาพ และความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด ซึ่งรวมถึงการคุกคามหรือการล่วงละเมิดทางเพศ และการบีบบังคับทางร่างกายหรือจิตใจ โดยจะต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือล่วงละเมิดตัวบุคคลอันเนื่องมาจากเพศ เชื้อชาติ สีผิว อายุ ภาษา ชาติพันธุ์ ชาติกำเนิด รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์/การแสดงออกทางเพศ การตั้งครุฑ ภาวะทางการแพทย์ ความทุพพลภาพ ศาสนา การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน สถานะชนพื้นเมือง สถานะการรับราชการทหาร หรือสถานภาพสมรสในหลักปฏิบัติด้านการว่าจ้างและการจ้างงานรวมถึงในที่ทำงาน
- เคารพสิทธิของพนักงานทุกคนในการรวมกลุ่มอย่างเสรี จัดตั้งและเข้าร่วมสหภาพการค่าที่ตนเองเลือก แสวงหาตัวแทน เจรจาต่อรองร่วมกัน และมีส่วนร่วมในการชุมนุมอย่างสันติ ตลอดจนเคารพสิทธิของลูกจ้างในการไม่ยุ่งเกี่ยวกับกิจกรรมดังกล่าว โดยพนักงานและ/หรือตัวแทนของพนักงานจะต้องสามารถสื่อสารกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานได้อย่างเปิดเผยโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ การข่มขู่ หรือการคุกคาม
- จัดให้มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย สะอาด และเป็นระเบียบ เคารพในสิทธิของลูกจ้างในการพักผ่อน และให้ความเคารพต่อวันหยุด โดยซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงร่วมทั้งหมดที่บังคับใช้ ซึ่งประกอบด้วยกฎหมายและข้อตกลงเกี่ยวกับชั่วโมงทำงาน การทำงานล่วงเวลา กฎชั่วโมงสูงสุด ช่วงทานอาหารและช่วงเวลาพัก และการลาที่ได้รับค่าจ้าง การทำงานล่วงเวลาจะต้องเป็นไปโดยสมัครใจ โดยคำนึงถึงความจำเป็นทางธุรกิจและมีการระมัดระวังด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานอย่างเหมาะสม การทำงานล่วงเวลาจะต้องมีค่าตอบแทนในอัตราพิเศษที่สอดคล้องกับกฎหมายเป็นมาตรฐานขั้นต่ำ

## 👤 สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

2 จาก 2

- จ่ายค่าจ้างและสวัสดิการที่เป็นธรรม (ตามกฎหมายหรือตามที่เจรจากันไว้) ที่ตรงตามหรือเกินกว่าอัตราขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดสำหรับชั่วโมงทำงานทั้งหมด และให้มีมาตรฐานที่เพียงพอต่อการครองชีพ โดยซัพพลายเออร์จะต้องแจ้งให้พนักงานทุกคนทราบถึงค่าจ้างที่ตนเองต้องได้รับล่วงหน้าก่อนเริ่มงาน การทำงานล่วงเวลาที่จำเป็น และค่าจ้างที่จะได้รับสำหรับการทำงานล่วงเวลาดังกล่าว และจัดทำใบแจ้งการจ่ายค่าจ้างที่สามารถเข้าใจได้และตรงเวลาให้กับพนักงาน
- จัดเตรียมช่องทางให้พนักงานและผู้ที่ได้รับผลกระทบทุกคนสามารถแจ้งข้อกังวล ข้อร้องเรียน และความคับข้องใจในลักษณะที่เข้าถึงได้และเป็นความลับ โดยไม่ต้องเกรงกลัวต่อการคุกคามและการตอบโต้ ซึ่งปัญหาจะต้องได้รับการแก้ไขอย่างทันที่และมีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินการบันทึกไว้ เป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไข

นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องแสดงให้เห็นว่าตนเองจัดให้มีนโยบายและระบบการจัดการเพื่อระบุ ป้องกัน บรรเทา และรับผิดชอบผลกระทบด้านลบ (ที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง) ต่อสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานในการดำเนินงาน ใ้ฐานการจัดหา และในความสัมพันธ์ทางธุรกิจของตนเอง

การดำเนินการเช่นนี้รวมถึงความมุ่งมั่นอย่างเป็นทางการในการเคารพสิทธิมนุษยชน การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบ การใช้อิทธิพลเหนือซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจในเรื่องของผลกระทบ ซึ่งช่วยให้สามารถบรรเทาผลกระทบด้านลบในแง่

ของสิทธิมนุษยชนและพิจารณาบุคคลที่มีความเสี่ยงและเปราะบาง<sup>2</sup> โดยสอดคล้องกับหลักแนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

<sup>1</sup> อย่างน้อยต้องเข้าใจ "สิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล" ตามที่กล่าวไว้ในตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและ "หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน" ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ([หลักแนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน - หน้า 13-14](#))

<sup>2</sup> บุคคลที่ "มีความเสี่ยงและเปราะบาง" ได้แก่ ซัพพลายเออร์ที่ต้องพิจารณาดังต่อไปนี้

- พนักงานประเภทต่างๆ ในการดำเนินงานและในฐานการจัดหาของตนเอง ซึ่งรวมถึงพนักงาน พนักงานชั่วคราว ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานสัญญาจ้าง พนักงานรับเหมาช่วง หรือพนักงานที่จัดหาจากภายนอก
- กลุ่มที่อาจมีความเสี่ยงหรือกลุ่มชายขอบอื่นๆ เช่น ผู้หญิง เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ ชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ ชนกลุ่มน้อยทางศาสนา ผู้ที่เป็น LGBTIQ+ ชนพื้นเมือง คนพิการ แรงงานข้ามชาติ คนงานในเรือนจำ และผู้ลี้ภัย
- ผลกระทบทางเพศแบบต่างๆ เช่น ผลกระทบต่อผู้หญิงและเด็กผู้หญิง

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson เคารพสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล<sup>1</sup> ครอบคลุมทั้งในการดำเนินงาน ใ้ฐานการจัดหา และในความสัมพันธ์ทางธุรกิจของตนเอง...



## 👥 ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันของซัพพลายเออร์

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน (DEI) ภายในองค์กรของตนเองและในทุกส่วนของฐานการจัดหา ซัพพลายเออร์จะต้องเปิดรับ DEI ซึ่งรวมถึงความหลากหลายของซัพพลายเออร์ให้เป็นกลยุทธ์ แนวทางปฏิบัติ และวัฒนธรรมทางธุรกิจ เพื่อเปลี่ยนแปลงโลกของเราและชีวิตของทุกคน เสริมสร้างการสร้างคุณค่า และสนับสนุนความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนของเรา ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- เข้าใจและสนับสนุนความมุ่งมั่นด้านความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันของซัพพลายเออร์ทั่วโลก ซึ่งรวมถึงการพัฒนาโปรแกรมส่งเสริมความหลากหลายของซัพพลายเออร์ของตนเอง
- ส่งเสริมการใช้ซัพพลายเออร์ขนาดเล็กและหลากหลายในธุรกิจของตนเอง และในการเป็นพันธมิตรกับบริษัท Johnson & Johnson อย่างแข็งขัน เพื่อขับเคลื่อนผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจให้กับประชากรที่ด้อยโอกาส
- ให้การเข้าถึงการจ้างงานและโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับความคาดหวังด้านสิทธิมนุษยชนของเรา
- ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ไม่แบ่งแยกกันภายในองค์กร ซึ่งเคารพในศักดิ์ศรีและความหลากหลายของทุกคน และดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อให้ DEI เป็นแนวทางในการประกอบธุรกิจ

## 💖 สุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงาน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson บำรุงรักษาสถานที่ทำงานและที่พักอาศัยทุกแห่งที่ใช้เป็นที่พักสำหรับพนักงานให้สะอาด เป็นระเบียบ และปลอดภัย ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อเป็นการรับรองสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงานและผู้เยี่ยมชม (เช่น ทางออกจากพื้นที่หรืออาคารอย่างปลอดภัย 2 ทาง ระบบสัญญาณเตือนและระบบตรวจจับอัคคีภัย อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล)
- ดำเนินโปรแกรมเพื่อคุ้มครองพนักงานและเพื่อป้องกันหรือควบคุมความเสี่ยงที่พนักงานจะได้รับอันตรายในสถานที่ทำงาน ซึ่งประกอบด้วยอันตรายทางเคมี ทางชีวภาพ และทางกายภาพ
- ดำเนินโปรแกรมเพื่อจัดการกระบวนการอย่างปลอดภัยและป้องกันเหตุการณ์ภัยพิบัติ
- ระบุสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ใช้มาตรการป้องกันและการฝึกอบรม และเตรียมพร้อมที่จะดำเนินการตามขั้นตอนในการรับมือกับภาวะฉุกเฉิน
- จัดเตรียมข้อมูลด้านความปลอดภัยและสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับวัตถุดิบอันตรายและการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่จำเป็น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อกำหนดของโปรแกรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานในสถานที่ของซัพพลายเออร์นั้นสอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับพนักงาน
- ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพ รวมถึงส่งเสริมการเข้าถึงโปรแกรมด้านสุขภาพที่จะส่งผลดีต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจของพนักงาน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson บำรุงรักษาสถานที่ทำงานและที่พักอาศัยทุกแห่ง...

## ✚ การปฏิบัติตามข้อบังคับด้านการดูแลสุขภาพ (HCC)

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson และบุคคลภายนอกใดๆ ที่เราว่าจ้างผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมาสนับสนุนจุดยืนที่แน่วแน่ของเราในการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่อาจบังคับใช้กับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่าย และเป็นกฎหมายที่มีอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก

ด้วยเหตุนี้ เมื่อมีความสัมพันธ์ใดๆ กับ Johnson & Johnson บุคคลเหล่านี้จะต้องดำเนินการดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ ในระดับท้องถิ่นและระดับสากล รวมถึงปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม และห้ามอย่างเด็ดขาดมิให้มีการจ่ายเงินสินบน เงินใต้โต๊ะ การจ่ายเงินที่ผิดกฎหมาย และข้อเสนอของอื่นๆ ที่มีมูลค่าที่อาจส่งอิทธิพลในทางที่เหมาะสมหรือเป็นการตอบแทนการสั่งซื้อ การซื้อ การแนะนำ หรือการใช้สินค้าและบริการของเรา ไม่ว่าจะจัดทำให้ โดยตรงหรือผ่านบุคคลภายนอก เช่น ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนออกของ หรือตัวแทนอื่นๆ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดเตรียมการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่ทุกคนที่ซัพพลายเออร์และบุคคลภายนอกว่าจ้างหรือแต่งตั้ง รวมถึงบริษัทในเครือหรือผู้รับเหมาช่วงที่เราว่าจ้างผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมา
- หลีกเลี่ยงการกระทำอื่นใดที่อาจส่งอิทธิพลในทางที่ไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจทางการแพทย์ของผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพหรือการตัดสินใจของหน่วยงานที่ซื้อ สั่งซื้อ แนะนำ หรือใช้สินค้าและบริการของเรา รวมถึงผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ หน่วยงานกำกับดูแลของรัฐบาล และหน่วยงานตรวจสอบ
- รักษาบัญชีและบันทึกทางการเงินที่เหมาะสม

## 🔒 ความเป็นส่วนตัว

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์  
ของบริษัท Johnson & Johnson  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม  
ข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัว  
และการคุ้มครองข้อมูลสากล...

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลสากล  
กรอบงานด้านความเป็นส่วนตัวสากลของ Johnson & Johnson และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดทั่วไปในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคล คือ  
ข้อมูลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ได้รับการระบุตัวตนหรือบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- เคารพความเป็นส่วนตัวของพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง ลูกจ้าง ลูกค้า และบุคคลอื่นๆ ซึ่งซัพพลายเออร์สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศและภาระหน้าที่ตามสัญญาในการรวบรวม การใช้ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดการถ่ายโอนข้อมูลข้ามพรมแดนตามที่ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงข้อตกลงด้านการถ่ายโอนข้อมูลกับผู้รับเหมาช่วง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการสื่อสารข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวกับผู้รับเหมาช่วงและกำหนดภาระหน้าที่ที่สะท้อนถึงข้อตกลงกับบริษัท Johnson & Johnson
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดให้มีการควบคุมทางเทคนิคและการบริหารที่เหมาะสม เพื่อให้บริษัท Johnson & Johnson สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการกำหนดข้อมูลส่วนบุคคลตามประเภท
- ไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากบริษัท Johnson & Johnson
- รายงานเหตุการณ์หรือเหตุการณ์น่าสงสัยที่ส่งผลกระทบต่อการรักษาความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัท Johnson & Johnson จะสามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการรายงานต่อเจ้าหน้าที่และเจ้าของข้อมูลที่ได้รับผลกระทบได้ทันเวลาที่
- ไม่จ่ายค่าไถ่ให้กับการโจมตีด้วย Ransomware ทุกกรณีโดยไม่รายงานเหตุการณ์ดังกล่าวให้ Johnson & Johnson ทราบก่อน
- ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของ Johnson & Johnson ในการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไมระบุตัวตนก่อนที่จะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ หาก Johnson & Johnson อนุญาต
- รับรองการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างการถ่ายโอนและการจัดเก็บ
- ไม่ใช้ แอปพลิเคชัน หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์รองโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Johnson & Johnson
- ดำเนินการฝึกอบรมด้านความเป็นส่วนตัวใดๆ ที่ได้มอบหมายให้กับตัวแทนในระหว่างกระบวนการเตรียมความพร้อมหรือตามการปรับปรุงเป็นระยะ

## i ระบบการจัดการและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson จัดการกิจกรรมของตนเองอย่างเป็นระบบด้วยแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อคุ้มครองข้อมูลและระบบ รักษาความต่อเนื่องของธุรกิจ ปรับปรุงการดำเนินงาน และเป็นไปตามมาตรฐานตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการดังนี้

- แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหารระดับอาวุโสผ่านนโยบาย วัตถุประสงค์ และกระบวนการที่เป็นทางการ
- พัฒนาระบบการและมาตรฐานในการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลได้รับการปกป้อง มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และเหมาะสมกับเวลา
- สร้าง ควบคุม และรักษาความปลอดภัยของเอกสารและบันทึก พร้อมยึดตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องไปด้วย
- จัดการความเสี่ยง เช่น เหตุการณ์ผิดปกติ เหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ปัญหาการดำเนินธุรกิจ/ความต่อเนื่องของธุรกิจ และการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ผ่านกระบวนการเฝ้าระวังและรับมือกับเหตุการณ์ผิดปกติ โดยจะต้องรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวไปยังหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและ/หรือ Johnson & Johnson ตามความเหมาะสม
- กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมถึง การปรับปรุงการสอบสวนข้อร้องเรียน การดำเนินการเชิงแก้ไข และขั้นตอนการตรวจสอบภายใน
- รักษาห่วงโซ่อุปทานให้ปลอดภัยและมั่นคง โดยจัดหาผลิตภัณฑ์และวัสดุของแท้ที่ผลิตโดยมีการควบคุมอย่างเข้มงวด มีการอนุญาตที่เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุโดยบริษัท Johnson & Johnson ที่เกี่ยวข้อง
- ใช้ประโยชน์จากมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับเอกสารว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล (DSE) ของ Johnson & Johnson, ข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลซัพพลายเออร์ (SISR) และข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
- แสดงความมุ่งมั่นต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยดำเนินการขอใบรับรองหรือการรับรองคุณภาพ (เช่น ISO 27001) ตามความเหมาะสม
- จัดให้มีการฝึกอบรมที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารและพนักงานมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในระดับที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังเหล่านี้
- ปรับใช้กระบวนการและการควบคุมต่างๆ เพื่อขยายองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องของมาตรฐานเหล่านี้ให้ครอบคลุมฐานการจัดหาของตน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัท Johnson & Johnson จัดการกิจกรรมของตนเองอย่างเป็นระบบด้วยแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อคุ้มครองข้อมูลและระบบ...

## ทรัพยากร

### ① จริยธรรมและจรรยาบรรณ

นโยบายการดูแลและการทำงานสัตว์อย่างมีมนุษยธรรมของ Johnson & Johnson  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy)

### ② คุณภาพ

นโยบายเกี่ยวกับแท่นวางสินค้าของ Johnson & Johnson ตามที่อ้างถึงในข้อตกลง/สัญญาการให้บริการหลักตามที่บังคับใช้ ในข้อตกลง/สัญญาการให้บริการหลัก/ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับ PO

### ③ สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

หลักแนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน  
<https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/>

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของนโยบายและจุดยืนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานของ Johnson & Johnson ดังต่อไปนี้

จุดยืนเรื่องสิทธิมนุษยชน  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights)

นโยบายด้านการค้ามนุษย์  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy)

นโยบายการจ้างงานเยาวชน  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy)

จุดยืนเรื่องการจ้างงานและสิทธิแรงงาน  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights)

จุดยืนต่อการจัดเตรียมสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและปราศจากการล่วงละเมิด  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace)

จุดยืนเรื่องแร่ธาตุที่มีข้อขัดแย้ง  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals)

### ④ ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันของซัพพลายเออร์

ความมุ่งมั่นด้านความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันของซัพพลายเออร์ทั่วโลก  
[www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion](http://www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion)

### ⑤ ระบบการจัดการและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เอกสารว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล (DSE) ของ Johnson & Johnson ตามที่บังคับใช้ในข้อตกลง/สัญญาการให้บริการหลัก

ข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลซัพพลายเออร์ (SISR) ตามที่บังคับใช้ในข้อตกลง/สัญญาการให้บริการหลัก

### ⑥ การปฏิบัติตามข้อบังคับด้านการดูแลสุขภาพ (HCC)

ชุดเครื่องมือการปฏิบัติตามข้อบังคับสำหรับคนกลางที่เป็นบุคคลภายนอก (TPI)  
<http://content.learnshare.com/courses/134/3283664/content/index.html?#/lessons/QkXT4hJvUqWs2yu072dTvPHRuDVLKvI>

การฝึกอบรมเกี่ยวกับคนกลางที่เป็นบุคคลภายนอก (TPI)  
<https://www.jjhccpinfo.com/en-us>

### ⑦ ความเป็นส่วนตัว

กรอบงานในการปฏิบัติตามข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวสากลของ Johnson & Johnson โดยสามารถเข้าดูได้เมื่อมีการขอ

นโยบายการกำหนดข้อมูลส่วนบุคคลตามประเภท โดยสามารถเข้าดูได้เมื่อมีการขอ

Johnson & Johnson

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ [www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) และ [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com)

นี่คือมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับซัพพลายเออร์ของ Johnson & Johnson ฉบับปัจจุบัน และใช้แทนฉบับก่อนหน้าทั้งหมด

© Copyright Johnson & Johnson Services, Inc. 2022