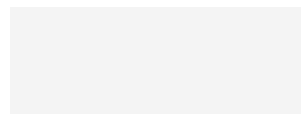


# 공급업체 책임 기준



조달



## 기준

Johnson & Johnson에서는 Our Credo에 내재된 **책임**을 준수합니다.

이것은 Johnson & Johnson 그룹사를 구성하는 모든 회사(이하 "Johnson & Johnson 회사")에 적용됩니다. 이러한 공급업체 기준(이하 "기준")은 **우리가 추구하는 가치** 및 사외 이해관계자, 예를 들어 고객, 규제 기관, 투자자와 시민 사회 등의 가치를 표방합니다.

**신뢰, 상호존중과 공통의 가치**를 기반으로 하는 비즈니스 관계가 더 견고하다는 것은 우리 모두가 잘 아는 사실입니다.

## 우리의 신조

우리의 첫 번째 책임은 환자, 의사, 간호사와 아버지와 어머니들, 그리고 우리의 상품과 서비스를 사용하는 모든 사람에 대한 것이라고 믿는다. 그들의 요구에 부응하는 데 있어, 우리가 하는 모든 일은 높은 질적 수준을 유지해야 한다. 우리는 가치를 제공하고 비용을 절감하며 적절한 가격을 유지하기 위해 지속적으로 노력해야 한다. 고객의 주문은 신속하고 정확하게 처리되어야 한다. 우리의 비즈니스 파트너는 정당한 이익을 낼 수 있는 기회를 가져야 한다.

우리는 전 세계에서 우리와 같이 근무하는 모든 직원에 대해 책임을 갖는다. 우리는 직원들이 개인으로 인정받고 포용되는 업무 환경을 제공해야 한다. 모든 직원의 다양성과 존엄성을 존중하고, 각 개인의 장점을 인정해야 한다. 직원들은 자신의 일에 대해 안정감과 성취감을 느껴야 하며 목적의식을 가져야 한다. 보상은 공정하고 적절해야 하며, 근무 환경은 청결하고 정돈되어 있으며 안전해야 한다. 우리는 직원들의 건강과 행복한 삶을 지원하며, 그들이 가족과 기타 개인적인 책임에 충실할 수 있도록 도와야 한다. 직원들은 자유롭게 제안을 하거나 이익을 제기할 수 있어야 한다. 자격을 갖춘 직원의 채용, 개발, 그리고 승진에 있어 공평한 기회가 보장되어야 한다. 우리는 우수한 역량을 갖춘 리더가 준비되어야 하며, 그들의 행동은 공명정대하고 윤리적이어야 한다.

우리는 우리가 생활하고 일하는 지역사회와 세계 공동체에 대해 책임을 갖는다. 우리는 세계의 더 많은 지역에서 보다 나은 접근성과 보살핌을 지원함으로써 인류의 건강 증진에 기여해야 한다. 우리는 선량한 시민으로서 선행과 자선을 베풀고 더 나은 보건과 교육을 위해 힘쓰며 정당한 세금을 부담해야 한다. 우리는 환경과 천연 자원을 보호함으로써 우리가 혜택을 누리고 있는 자산을 최적의 상태로 유지해야 한다.

우리의 마지막 책임은 우리의 주주에 대한 것이다. 우리의 사업은 건전한 이익을 창출 해야 한다. 우리는 새로운 아이디어를 시도해야 한다. 지속적으로 연구를 수행하고 혁신적인 프로그램을 개발하며 미래를 위해 투자하고 잘못은 보상해야 한다. 새로운 장비를 구입하고 새로운 시설을 제공하며 새로운 상품을 출시해야 한다. 어려운 시기를 대비하여 자금을 보유해야 한다. 우리가 이러한 원칙을 가지고 사업을 운영할 때, 주주들은 정당한 이익을 실현할 수 있다.

Johnson & Johnson

## 원칙, 기대치와 접근방식

우리는 다음과 같은 원칙에 따라 사업을 운영하는 공급업체와 관계를 맺고자 합니다.

- ① 관련 법률과 규정을 준수합니다.
- ② 윤리적으로 올바르게, 진정성 있게 행동합니다.
- ③ 양질의 제품과 서비스를 제공하고 비즈니스 프로세스에 품질을 내재합니다.
- ④ 환경적 지속 가능성을 받아들이고 환경에 미치는 영향을 줄이는 방식으로 사업을 운영합니다.
- ⑤ 모든 근로자의 안전, 건강과 웰빙을 비롯한 인권 및 노동권을 존중합니다.
- ⑥ 다양성, 형평성과 포용성의 문화를 육성합니다.
- ⑦ 환경, 인권 및 여타 이해 관계자에 미치는 모든 영향을 투명하게 밝힙니다
- ⑧ 개인정보를 보호하고 비즈니스 연속성을 유지하며 성과를 관리하고 지속적인 개선을 유도하는 경영관리 시스템과 정보 보안 관행을 이행합니다.

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체에는 다음과 같은 행동이 기대됩니다.

- 이 문서에서 다룬 기준을 준수합니다.
- 이러한 기준과 관련한 정보를 공개하기 위해 합당한 노력을 합니다(예를 들어 웹사이트, 보고서에 게재하거나 Johnson & Johnson 에 직접 공개).
- 공급업체의 공급 기반 및 비즈니스 관계에서도 유사한 요구사항을 준수합니다.

Johnson & Johnson 은 당사 공급업체와의 건설적인 교류를 독려하며, 해당 업체가 이러한 기준에 맞춰 역량을 구축하도록 돕는 것이 목표입니다.

또한 당사는 공급업체가 이러한 기준을 준수하는지 확인하는 활동도 진행할 수 있습니다. 예를 들어 시설 현장 평가, 설문지 사용, 이용 가능한 정보 검토 또는 기타 필요한 조치를 강구할 수 있습니다.

Johnson & Johnson 회사는 이러한 기준에 부합하지 않는 공급업체 후보를 실격시키거나 현재 공급업체와의 관계를 해지할 수 있습니다.

본문에 기재된 기준에 따라, 누구든 Johnson & Johnson의 정책, 지침이나 관련 법률에 저촉되는 행위에 대해 알거나 그러한 사실이 의심되는 경우 [Our Credo Integrity Line\(www.ourcredointegrityline.com\)](http://www.ourcredointegrityline.com) 을 통해 신고해 주시기 바랍니다. 이 핫라인은 일주일 내내 하루 24시간, 24개 언어로 제공되며 누구나 규정 준수, 윤리, 안전성이나 품질과 관련하여 궁금한 점을 문의하거나 우려되는 사안을 신고할 수 있는 창구입니다. 웹사이트와 전화 통신망은 사외 관계자가 관리하여 기밀을 엄수합니다.

## 법률과 규정

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 사업을 운영하는 국가, 주 및 지역의 관련 법률과 규정을 모두 준수하여 활동해야 합니다. 여기에는 윤리적 비즈니스 관행, 품질, 노동 및 고용 관행과 보건, 안전 및 환경 보호와 관련한 법률 및 규정이 포함됩니다.

공급업체는 일반적으로 수용되는 업계 기준을 준수하고, 각종 관련 허가, 면허와 등록증을 취득하여 유지관리하며 항상 허용 한도와 요구사항에 따라 활동해야 합니다.

공급업체는 일반적으로 수용되는  
업계 기준을 준수해야 하고...

## 윤리 및 기업행동강령

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 모든 비즈니스 거래에서 윤리적이며, 진정성 있게 행동해야 합니다. 따라서 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 정확하고 진실한 광고 및 공정한 경쟁을 포함한 공정 비즈니스 관행 기준을 준수합니다.
- 뇌물, 사례금, 속행금, 불법적인 정치 기부 또는 여타 불법적이거나 사회 통념에 어긋나는 지불이나 대가(이유 불문) 지급을 엄격히 금지합니다. 여기에는 과태료나 벌금의 면제, 기타 가치 있는 물품, 특별 혜택 또는 선물의 수령이 포함되며, 이는 직접적으로 제공되든 유통업체, 세관 중개인 또는 기타 대리인과 같은 제삼자를 통해 제공되든 무관합니다.
- 금전적 또는 직업적 이해 상충을 금지합니다.
- 근로자가 양갈음, 보복, 겁박이나 괴롭힘의 위협 없이 직장 내 우려 사항이나 불법적인 활동을 신고할 수 있어야 합니다.
- 가격, 전략, 직원 및 환자 정보를 비롯한 기밀 또는 민감한 정보의 공개를 포함해 지적 재산의 부적절한 사용을 방지하기 위한 안전장치를 마련합니다.
- 투명한 환경을 유지하고 장부와 기록을 정확하게 유지합니다.
- 자사의 활동에 사용하는 각종 동물을 윤리적이고 인도적인 태도로 다루고, 동물의 인도적 보살핌과 활용에 대한 Johnson & Johnson 정책을 준수하며 실험실 연구용 동물 실험의 대체, 개선 및 감소를 위한 원칙을 따릅니다.

## ☆ 품질

Johnson & Johnson  
회사와 거래하는  
공급업체는 **고객의  
요구사항에 지속적으로  
부합하고, 원래 의도한  
용도에 맞게 안전하며  
의도한 대로 성능을  
발휘하는 수준 높은  
제품과 서비스를  
안정적이고 시기적절한  
방식으로 제공해야  
합니다.**

공급업체는 **관련 협약, 구매 주문서 또는 여타 계약상의 관계를 체결하는 시점에 양측이 합의한 사양에 부합해야 합니다.** 공급업체는 정립된 최소 품질 요구사항에 부합해야 하며, 여기에는 Johnson & Johnson 회사를 위해 생산한 제품이 판매되는 곳의 규정 준수도 포함됩니다. 또한 공급업체는 자사 공급 기반에 대한 제어 원칙을 정립하여 품질 요구사항에 부합하도록 해야 합니다. 따라서 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 제공하는 제품과 서비스의 무결성을 지키기 위하여 품질 요구사항을 정립하고 유지관리합니다.
- 지속적으로 프로세스 품질과 효율성을 개선합니다.
- 사양, 방식, 공급업체, 재료/구성품, 제조/공급 프로세스, 제조 장소 또는 장비를 변경할 예정인 경우 해당 제안을 관련 Johnson & Johnson 회사에 알려 Johnson & Johnson 회사의 제품에 미치는 영향을 판단할 수 있게 합니다.
- 관련 Johnson & Johnson 회사나 권한을 부여받은 위임자가 제공된 제품과 서비스와 관련한 품질 감사 및/또는 시설, 시스템 및/또는 문서를 평가하는 업무를 이행하도록 지원하고, 즉시 대응을 제공하며 보고된 조사 결과에 대한 시정조치를 이행합니다.
- 각종 Johnson & Johnson 회사 제품이나 Johnson & Johnson 제품을 생산하는 품질 시스템과 관련한 모든 조사 결과를 비롯하여 경고장, 미국 식품의약청 (FDA) Form 483 조사 결과, 규정 위반 통보서, 압수 및 금지명령 등 보건 당국의 검사 및 규제 관련 문제가 발생하면 즉시 관련 Johnson & Johnson 회사에 이를 알립니다.
- 모든 Johnson & Johnson 회사에 제품을 공급하는 데 쓰이는 팻릿이 모두 Johnson & Johnson 팻릿 정책에 부합해야 합니다.

## 환경적 책임

Johnson & Johnson  
회사와 거래하는  
공급업체는 **환경적으로  
책임 있는 방식으로  
운영해야 하며 자사  
공급 기반에도 똑같이  
하도록 독려해야  
합니다.**

따라서 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 비즈니스 운영 시 천연 자원과 재료의 효율적인 사용법을 최적화할 방법을 모색합니다.
- 순배출 제로(net zero emission)를 위해 공개적이고 과학에 근거한 온실가스 배출량 감소 목표를 세웁니다.
- 운영 과정에서 꾸준히 에너지 효율성을 개선하고 재생 에너지 사용량을 늘립니다.
- 온실가스 배출량을 측정하여 일반 대중에게 공개합니다.
- 공기 및 폐수 배출량을 관리하고 제어할 프로그램을 시행하여 규정 준수 및 인간과 환경의 건강 보호를 보장합니다.
- 우발적으로 위험 재료 또는 유해 물질이 외부 환경에 누출 및 방출되지 않도록 예방 및 위험성 경감 조치를 실행하고 이후 지역 공동체에 미치는 좋지 않은 영향을 완화합니다.
- 생성, 수집, 저장, 운송 및 최종 폐기까지 환경, 직원 안전 및 공공 보건과 관련하여 규정을 준수하고 책임감 있는 방식으로 폐기물을 관리합니다.
- 폐기물을 줄이고 재사용, 재활용하며 포장재의 재활용 가능성 및 재활용 성분 사용을 촉구하는 프로그램을 실행합니다.
- 취수 현황을 모니터링하고 물 부족 지역의 리스크를 평가 및 완화하는 등 수자원 관리 프로그램을 실행합니다.
- 구매한 식물과 숲 유래 재료가 전량 합법적인 방식으로 생산 및 채취한 것이어야 하며, 숲 사용과 보호에 관한 법률과 규정을 준수하고 합법적으로 수출 및 수입되어야 합니다.
- 생물 다양성 고려 사항과 보전 프로그램을 통합하여 자사 운영 전반과 공급 기반에서 공정하고 형평성 있는 관행을 촉진합니다.
- 제품에 제한되거나 금지된 재료, 물질 및 화학 성분을 함유하지 않도록 합니다.

또한 공급업체는 자사 운영 및 공급 기반에 환경에 미치는 영향을 확인, 예방, 완화 및 감안하기 위한 정책과 관리 시스템이 있다는 사실을 입증해야 합니다.

## 👤 인권과 노동권 1/2

**UN 기업과 인권에 대한 지침**에 따라 모든 업체에 부과되는 책임과 일맥상통하도록 Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 자사 운영, 공급 기반 및 비즈니스 관계에서 국제적으로 인정되는 모든 인권<sup>1</sup>을 존중해야 합니다.

공급업체는 인권 및 노동권 침해를 방지하고 자사 운영, 공급 기반 및 비즈니스 관계에서 발생하는 좋지 않은 영향을 해결해야 합니다. 이에 따라 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 강제, 담보 또는 강제동원 노동(비자발적 재소자 노동 포함)을 금합니다. 공급업체는 어떤 형태로든 인신매매 또는 각종 노예제도와 유사한 관행에 연루되어서는 안 됩니다.
- 근로자의 이동할 자유를 제한하면 안 되며, 근로자가 본인의 신분 증명 문서, 이민 서류, 취업 허가 및 여타 개인 문서에 액세스할 수 있도록 해야 합니다.
- 근로자(외국인 근로자 포함)가 채용이나 고용과 관련하여 수수료 또는 여타 비용을 지불하지 않도록 해야 합니다(예를 들어 법무 처리 비용, 이동, 숙박, 여권 또는 비자 처리, 건강검진, 교육 또는 개인용 보호 장구 등).
- 가급적 서면으로 작성한 고용 계약을 통해 근로자가 자신의 근무 약관을 사전에 인지하도록 해야 합니다.
- 아동 노동을 금지합니다. 미성년자 채용 시 국제노동기구(International Labour Organization) 협약 138 및 182를 준수하고 나이, 근무시간, 보상, 보건 및 안전에 관한 각종 관련 법률과 규정을 모두 준수합니다.
- 성희롱이나 학대 및 정신적, 신체적 강압을 포함한 차별과 괴롭힘이 없는 직장을 제공합니다. 성별, 인종, 피부색, 나이, 언어, 민족성, 출신 국가, 성적 지향성, 성 정체성/표현, 임신, 건강 상태, 장애, 종교, 노동조합 회원 여부, 토착민 신분, 군필 여부 또는 결혼 여부 등을 근거로 채용 및 고용 관행이나 직장 내에서 개인을 차별하거나 괴롭혀서는 안 됩니다.
- 모든 근로자가 자유롭게 연대하고 자신이 선택한 노동조합을 형성하고 이에 가입할 권리, 대표자를 찾을 권리, 단체 협상을 할 권리, 평화적인 집회에 참여할 권리를 존중할 뿐 아니라 근로자가 그러한 활동을 삼갈 권리도 존중해야 합니다. 근로자 및/또는 그 대표자는 양갈음, 겁박이나 괴롭힘을 겁내지 않고 근로 조건에 관해 경영진과 터놓고 소통할 수 있어야 합니다.
- 안전하고 깨끗하고 잘 정돈된 근로 조건을 제공하고, 근로자의 휴식할 권리를 존중하며 휴가를 부여합니다. 공급업체는 근무 시간, 시간 외 근무, 최대 근무 시간 규칙, 식사 및 휴식 기간과 유급 휴가와 관련된 규정을 비롯하여 모든 관련 법률 및 단체 협약을 준수해야 합니다. 시간 외 근무는 비즈니스 요구사항을 인식하여 자발적으로 이루어져야 하며, 근로자의 건강과 안전을 합당하게 보살펴야 합니다. 시간 외 근무는 법률을 최소 기준으로 준수하며 추가 요율을 적용하여 보상해야 합니다.

## 인권과 노동권

2/2

- 근무한 모든 시간에 대해 법적 최소 기준치에 부합하거나 이를 초과하는 수준으로 공정한 임금과 복지 혜택(법정 기준 또는 협상에 따라)을 지급하고, 적절한 생활 수준을 보장해야 합니다. 공급업체는 모든 근로자에게 작업을 시작하기에 앞서 지급받게 될 임금을 알려야 하고, 필요한 시간 외 근무(있는 경우)와 그러한 시간 외 근무에 대하여 지급될 임금을 알려야 합니다. 또한 근로자에게 시기적절하며 이해하기 쉬운 급여 명세서를 제공해야 합니다.
- 괴롭힘이나 보복에 대한 염려 없이 우려 사항, 불만 및 고충 사항을 손쉽게 접근 가능하고 기밀을 엄수하는 형태로 제기할 수단을 모든 근로자와 이해관계자에게 제공해야 합니다. 문제는 시기적절하고 상대를 존중하는 형태로 처리해야 하며 문서 및 시정조치를 포함해야 합니다.

또한 공급업체는 자사 운영, 공급 기반 및 비즈니스 관계에서 인권 및 노동권에 미치는 (잠재적이든 실제적이든) 좋지 않은 영향을 확인, 예방, 완화 및 감안하기 위한 정책과 관리 시스템이 있다는 사실을 입증해야 합니다.

여기에는 UN 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)에 따라 인권 존중, 지속적인 인권 실사, 피해를 본 이해관계자와의 교류, 공급업체 및 비즈니스 파트너에게 각자 초래하는 결과에 대한 영향력 행사, 인권에 좋지 않은 영향을 미친 경우 시정 조치 지원, 위험 노출 및 취약 집단에 대한 배려를 공식적으로 표방하는 것을 포함합니다.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> “국제적으로 인정되는 인권”은 최소한 국제인권장전 및 국제노동기구의 “노동 기본 원칙과 권리(Fundamental Principles and Rights at Work)”([UN 기업과 인권에 대한 지침 - 13-14페이지](#))에 명시된 내용으로 이해합니다.

<sup>2</sup> “위험 노출/취약” 계층: 공급업체에서는 다음과 같은 사항을 고려해야 합니다.

- 정규, 비정규, 임시 고용, 계약, 하청 계약 또는 아웃소싱 근로자 등 자사 운영 및 공급 기반의 다양한 근로자 유형.
- 여성, 어린이 및 청소년, 고령자, 소수 민족, 소수 종교, LGBTIQ+ 집단, 토착민 집단, 장애인, 외국인 근로자, 재소자 근로자 및 난민과 같이 잠재적으로 위협에 노출되어 있거나 소외된 집단.
- 여성과 여성 청소년 등에 미치는 다양한 성별 영향.

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 자사 운영, 공급 기반 및 비즈니스 관계에서 국제적으로 인정되는 모든 인권<sup>1</sup>을 존중해야...



## 공급업체 다양성, 형평성 및 포용성

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 자사 조직 내부는 물론 공급 기반 전체를 망라하여 다양성, 형평성과 포용성(DEI)의 문화를 육성해야 합니다. 공급업체는 DEI를 받아들여야 합니다. 여기에는 비즈니스 전략, 실무 및 문화 차원에서 공급업체 다양성을 활용하여 우리가 사는 세상과 모든 사람들의 삶을 바꾸고, 가치 창출을 강화하며, 인권에 대한 우리의 약속을 뒷받침하는 것이 포함됩니다. 따라서 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 자체적인 공급업체 다양성 프로그램의 개발을 비롯하여, J&J의 전 세계 공급업체 다양성 및 포용성 약속을 이해하고 이를 지지합니다.
- 자사 비즈니스 전반에서, 그리고 Johnson & Johnson 회사와의 파트너십 관계에서 다양한 소규모 공급업체의 활용을 적극 추진하여 취약 집단에 미치는 사회적, 경제적 영향을 도모합니다.
- 당사의 인권 기대치에 따라 모든 사람을 공정하게 채용하고 기회를 제공합니다.
- 조직 내에서 모든 사람의 존엄성과 다양성을 존중하는 포용적인 환경을 촉구하고 비즈니스를 수행하는 방식에 DEI를 포함하는 정책과 관행을 시행합니다.

## 직원의 건강, 안전과 웰빙

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 직장 및 직원이 머무는 거주 공간을 깨끗하고 정돈되며 안전한 형태로 유지해야 합니다. 따라서 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 직원과 방문객의 건강, 안전과 웰빙을 보장하기 위해 필요한 시설과 장비를 제공합니다(예를 들어 구역이나 건물에서 안전하게 나갈 수 있는 두 가지 피난 수단, 화재 경보 및 탐지 시스템, 개인용 보호 장구(PPE) 등).
- 근로자를 보호하고 직원이 직장 내 유해 요소(화학적, 생물학적, 신체적 유해 요소 포함)에 노출되지 않도록 방지하거나 통제할 프로그램을 시행합니다.
- 프로세스를 안전하게 관리하고 재해를 방지할 프로그램을 시행합니다.
- 잠재적인 비상 상황을 파악하고 예방 조치 및 교육을 시행하며 비상시 대응 절차를 실행할 준비를 갖추습니다.
- 유해 물질과 관련한 안전 및 건강 정보와 필수적인 산업보건안전 교육을 제공합니다.
- 공급업체 측 시설에서 근무하는 하청업체 및 2차 하청업체의 보건 및 안전 프로그램 요구사항이 자사 직원을 대상으로 한 것과 일치해야 합니다.
- 직원의 신체적, 정신적 건강에 긍정적인 영향을 미치는 건강 프로그램 이용을 널리 알리는 등 안전과 웰빙을 중시하는 문화를 조성합니다.

Johnson & Johnson  
회사와 거래하는  
공급업체는 **직장 및 직원이 머무는 거주 공간을...**

## ✚ 의료 서비스 규정준수(HCC)

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체와 당사와 의료 서비스 전문가 또는 공무원과의 교류를 중개하는 모든 제삼자는 뇌물 및 부패를 엄금하는 당사의 입장을 견지해야 하며, 이는 한쪽이나 양쪽 당사자에게 적용될 수 있고 세계 각지의 수많은 나라에 존재하는 부패방지법과 일맥상통해야 합니다.

따라서 Johnson & Johnson과의 모든 관계에서 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 지역 및 국제적으로 적용되는 법률과 윤리적 기준에 따라 뇌물, 사례금, 불법적 대가 지불 및 기타 모든 가치 있는 물품 제안 등 당사 제품과 서비스의 주문, 구매, 추천 또는 사용에 부적절한 영향력을 행사하거나 이에 대해 보상하는 행위를 엄격히 금지합니다. 이는 직접적으로 제공되든 유통업체, 세관 중개인 또는 기타 대리인과 같은 제삼자를 통해 제공되든 무관합니다.
- 채용된 인물이나 이들이 지명한 모든 인물에게 적절한 교육을 제공합니다. 여기에는 당사가 의료 서비스 전문가나 공무원과 교류하도록 매개하는 제휴사와 2차 하청업체가 포함됩니다.
- 의료 서비스 전문가의 의료 관련 의사 결정이나 의료 서비스 전문가, 정부 규제 기관 및 검사 기관 등 당사 제품과 서비스를 구매, 주문, 추천 또는 사용하는 법인의 의사 결정에 부적절하게 영향력을 행사할 가능성이 있는 여타 모든 행위를 피합니다.
- 적절한 재무 장부 및 기록을 유지관리합니다.

## 개인정보

Johnson & Johnson  
회사와 거래하는  
공급업체는 전 세계  
개인정보 보호 및 데이터  
보호 요구사항에 따라  
개인정보를 안전하게  
보호해야...

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 전 세계 개인정보 보호 및 데이터 보호 요구사항, Johnson & Johnson의 전 세계 개인정보 보호 프레임워크 및 개인정보 보호에 관한 일반적인 모범 사례에 따라 개인정보를 안전하게 보호해야 합니다. 개인정보란 신원이 밝혀진 또는 신원이 밝혀질 수 있는 개인과 관련된 모든 정보를 의미합니다. 따라서 공급업체는 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 공급업체가 액세스할 수 있는 개인정보의 소유자인 직원, 하청업체, 근로자, 고객 및 여타 인물의 프라이버시를 존중합니다. 이를 위해 개인정보를 수집, 사용 및 보호하는 과정에서 지역 및 국제 법률과 계약상의 의무 사항을 준수해야 합니다.
- 2차 하청업체와 체결하는 국외 데이터 전송 계약(Data Transfer Agreement) 등 관련 규정에 따라 필요한 국경 간 데이터 전송 요구사항을 준수합니다.
- 2차 하청업체에 개인정보 보호 요구사항을 전달해야 하며, 그러한 업체에 Johnson & Johnson 회사와 체결한 협약 내용을 반영한 의무를 부과합니다.
- Johnson & Johnson 회사가 유형에 따른 개인정보 데이터 지정 의무를 준수할 수 있도록 적절한 기술적, 행정적 관리 방안을 완비해야 합니다.
- Johnson & Johnson 회사가 제공한 개인정보를 판매하면 안 됩니다.
- Johnson & Johnson 회사가 권한 기관 및 피해를 입은 데이터 주체에게 시기적절하게 신고할 의무를 이행할 수 있도록 개인정보의 기밀성 및 무결성을 저해하는 인시던트가 발생하였거나 의심되면 이를 신고합니다.
- 랜섬웨어 공격이 발생한 경우, 우선 해당 인시던트를 Johnson & Johnson에 신고해야 하며 그 전에 랜섬을 지불해서는 안 됩니다.
- (Johnson & Johnson의 허가를 받은 경우) 익명 처리된 데이터를 분석 용도로 사용하기에 앞서, 개인정보 익명 처리에 대한 국제 기준 및 Johnson & Johnson 요구사항을 따릅니다.
- 개인정보를 전송 및 보관하는 중에 개인정보 보안을 확보합니다.
- Johnson & Johnson의 서면 허가 없이 부차적인 목적으로 개인정보를 사용, 공유하거나 기타 형태로 액세스해서는 안 됩니다.
- 온보딩 프로세스 중에, 또는 정기 업데이트의 형태로 자사 담당자에게 할당된 개인정보 보호 교육을 완료합니다.

## i 경영관리 시스템과 정보 보안

Johnson & Johnson 회사와 거래하는 공급업체는 데이터와 시스템을 보호하기 위해 고안된 적절한 정보 보안 관행을 마련하여 활동을 체계적으로 관리하고, 비즈니스 연속성을 유지하며, 운영을 개선하고 본 문서에 명시된 기준에 부합해야 합니다. 따라서 다음과 같은 원칙을 지켜야 합니다.

- 정책, 목표 및 공식 프로세스를 통해 고위 경영진 차원의 약속을 입증합니다.
- 데이터가 보호되고 완전하고 정확하며 시기적절하도록 보장하기 위해 데이터 기밀성, 무결성과 가용성을 유지관리할 프로세스와 기준을 마련합니다.
- 관련 규정 준수 요구사항을 준수하면서 문서와 기록을 작성, 관리 및 보호합니다.
- 모니터링과 인시던트 대응 절차를 통해 인시던트, 제품 관련 비상사태, 비즈니스 운영/연속성 문제 및 이러한 기준의 위반과 같은 리스크를 관리합니다. 그와 같은 사안은 관련 규제 기관 및/또는 Johnson & Johnson에 신고해야 합니다 (해당되는 경우).
- 불만 조사, 시정조치 및 사내 감사 절차 개선 등 단기적, 장기적 성과 목표를 세웁니다.
- 안전하고 보안이 보장되는 공급망을 유지합니다. 이를 위해서는 성실하게 관리하고 적절한 승인을 받아, 관련 Johnson & Johnson 회사에서 지정한 요구사항에 따라 생산된 정식 제품과 재료를 공급해야 합니다.
- 각종 정보 보안 기준과 업계 모범 사례를 활용하여 Johnson & Johnson 데이터 보호 부록(DSE), 공급업체 정보 보안 요구사항(SISR) 및 관련 보안 요구사항을 준수합니다.
- 해당되는 경우, 인증이나 인가(예: ISO 27001)를 취득하여 정보 보안 기준을 지키겠다는 약속을 입증합니다.
- 이러한 기대치에 부합하기 위해 경영진과 근로자가 적절한 수준의 지식, 기술 및 역량을 갖추 수 있도록 교육을 제공합니다.
- 자사 공급 기반에 이러한 기준 요소를 확대 적용하기 위한 프로세스와 제어 수단을 배포합니다.

Johnson & Johnson  
회사와 거래하는  
공급업체는 데이터와  
시스템을 보호하기 위해  
고안된 적절한 정보 보안  
관행을 마련하여 활동을  
체계적으로 관리하고...

## 리소스

### ① 윤리 및 행동강령

동물의 인도적 보살핌과 활용에 대한 Johnson & Johnson 정책  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy)

### ② 품질

마스터 서비스 협약/계약에 언급되고 마스터 서비스 협약/계약/PO 약관에 해당하는 Johnson & Johnson 팰릿 정책

### ③ 인권 및 노동권

UN 기업과 인권에 대한 지침  
<https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/>

공급업체는 다음과 같은 Johnson & Johnson의 인권 및 노동권 관련 정책과 입장의 해당 조항을 준수해야 합니다.

인권에 관한 입장  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights)

인신매매 규정  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy)

미성년자 채용 규정  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy)

고용 및 노동권에 관한 입장  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights)

안전하고 괴롭힘 없는 직장 제공에 관한 입장  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace)

분쟁광물에 관한 입장  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals)

### ④ 공급업체 다양성, 형평성 및 포용성

전 세계 공급업체 다양성 및 포용성 약정  
[www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion](http://www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion)

### ⑤ 경영관리 시스템 및 정보 보안

마스터 서비스 협약/계약에 해당하는 Johnson & Johnson 데이터 보호 부록 (Data Safeguards Exhibit, DSE)

마스터 서비스 협약/계약에 해당하는 공급업체 정보 보안 요구사항(SISR)

### ⑥ 의료 서비스 규정준수(HCC)

제삼자 중개인(TPI) 규정준수 툴킷  
<http://content.learnshare.com/courses/134/3283664/content/index.html?#/lessons/QkXT4hJvUqWs2yu072dTvPHRuDVLKnl>

제삼자 중개인(TPI) 교육  
<https://www.jjhccpinfo.com/en-us>

### ⑦ 개인정보 보호

Johnson & Johnson 전 세계 개인정보 보호 규정준수 프레임워크, 요청 시 제공  
유형에 따른 개인정보 데이터 지정 정책, 요청 시 제공

Johnson & Johnson

자세한 정보를 알아보려면 [www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) 및 [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com) 을 참조하시기 바랍니다.  
이 문서는 Johnson & Johnson 공급업체 책임 기준의 최신 버전이며, 이전의 모든 버전을 대체합니다.

© Copyright Johnson & Johnson Services, Inc. 2022