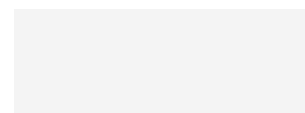


Johnson & Johnson

# 供應商責任 標準



採購部



## 標準

嬌生公司始終恪守《我們的信條》中闡述的**責任**。

本文件適用於嬌生集團旗下所有公司(下稱「嬌生公司」)。《供應商責任標準》(下稱《標準》) **反映了我們的價值觀**，也反映了外部利益相關方(例如客戶、監管機構、投資者和公眾社會)的價值觀。

我們深知，以**信任、互相尊重和共同價值觀**為基礎，業務關係會更富成效。

## 我們的信條

我們相信我們首先要對病人、醫師、護理師、父母親，以及所有使用我們的產品和服務的人負責。為了滿足他們的需求，我們所做的一切都必須是高品質的。我們必須不斷地致力於提供價值、降低成本，並維持合理價格。客戶的訂貨必須迅速而準確地供應。我們的業務合作夥伴應該有機會獲得合理的利潤。

我們要對世界各地和我們一起共事的同仁負責。我們必須視每位同仁為獨立個體，提供一個兼容並蓄的工作環境。我們必須尊重他們的多樣性、維護他們的尊嚴，並讚賞他們的優點。要使他們對其工作有安全感、滿足感和使命感。薪酬必須公平合理，工作環境必須清潔、整齊和安全。我們必須支持員工的健康和福祉，並幫助員工履行他們對家庭及其他個人的責任。必須讓員工在提出建議和申訴時暢所欲言。對於符合資格的人，必須給予平等的聘用、發展和升遷的機會。我們必須具備能力出眾的領導者，他們的行為必須公正並符合道德。

我們要對我們所生活和工作的社會，以及全世界負責。我們必須在全球更多地方支援更完善的保健照護服務，幫助人們擁有更健康的生活。我們必須做好公民 — 支持對社會有益的活動和慈善事業、改善健康和教育，並繳納我們應負的稅款。我們必須善加維護我們所使用的財物，保護環境和天然資源。

最後，我們要對全體股東負責。企業經營必須獲取正當合理的利潤。我們必須嘗試新的構想。必須堅持研究工作、研發創新計劃、為未來發展進行投資、承擔錯誤的代價並加以改正。必須購置新設備，提供新設施，推出新產品。必須設置儲備金，以備不時之需。如果我們依照這些原則進行經營，股東們就會獲得合理的回報。

Johnson & Johnson

## 原則、期望和行事方式

我們希望與按照以下原則營運的供應商建立關係：

- ① 遵守適用的法律與法規。
- ② 恪守道德與誠信。
- ③ 提供優質商品和服務，在業務流程中注重品質。
- ④ 抱持永續發展觀念，經營方式可降低對環境的影響。
- ⑤ 尊重人權和勞工權益，保障全體員工的安全、健康和福祉。
- ⑥ 打造多元、公平與共融的文化。
- ⑦ 公開揭露對環境、人權和其他利益相關方的影響。
- ⑧ 實施管理系統和資訊安全做法以保護個人資訊，保持業務持續性，掌管績效並推動持續改進。

嬌生公司供應商應做到以下事項：

- 恪守本文件所述的《標準》。
- 盡合理努力(例如在網站上、在報告中或直接向嬌生公司)揭露與《標準》相關的資訊。
- 在供應商群和業務關係中堅持類似要求。

嬌生公司的行事方式鼓勵與供應商進行建設性互動，並致力於協助供應商培養符合《標準》的能力。

我們亦可能會採取一些行動(例如現場評估設施、使用調查問卷、審核現有資訊或採取其他必要措施)，確認供應商是否遵循《標準》。

如果供應商未遵循《標準》，嬌生公司可能會取消此類潛在供應商的資格，或終止與此類現有供應商的關係。

秉持著《標準》的精神，我們鼓勵所有員工透過《我們的信條》誠信熱線 ([www.ourcredointegrityline.com](http://www.ourcredointegrityline.com)) 檢舉任何已知或據信會違反嬌生公司政策、準則或適用法律的行為。如發現任何人有合規、道德、安全或品質方面的問題，均可透過此全天候熱線(提供 24 種語言服務) 諮詢或檢舉。網站和電話專線由外部組織管理，確保資訊機密性。

## 法律與法規

嬌生公司供應商在營運上時應遵守所在國家/地區、州/省和當地的所有適用法律與法規，包括與商業道德行為、品質、勞工和聘僱慣例以及健康、安全和環保相關的法律與法規。

供應商應遵守公認的產業標準，取得並保有所有適用的許可證、執照和註冊資源，始終按照許可證限制和要求經營。

供應商應遵守公認的產業標準...

## 道德與商業行為

嬌生公司供應商在所有業務交易中均應恪守道德和誠信。為此，供應商應：

- 堅守公平商業行為標準，例如發佈準確真實的廣告以及公平競爭。
- 嚴禁基於任何理由（例如免除處罰或罰款）的賄賂、回扣、通融費、非法政治獻金、其他非法或不正當款項或報酬，亦嚴禁收受直接提供或由分銷商、報關行或其他代理機構等第三方代為提供的任何其他貴重物品、特殊好處或餽贈。
- 禁止出現經濟利益或業務利益衝突。
- 確保員工檢舉工作場所的問題或非法活動後不會受到打擊報復、恐嚇或騷擾等威脅。
- 實施保護措施，防止不當使用智慧財產權，例如揭露定價、策略、員工和患者資訊等機密或敏感資訊。
- 打造公開透明的環境，確保帳簿和記錄準確無誤。
- 遵守《嬌生公司動物人道關懷和使用政策》，以合乎道德的人道方式對待實驗中使用的動物，依循取代、修正和減少實驗室動物研究測試的原則。

## ☆ 品質

嬌生公司供應商應以可靠、及時的方式提供優質商品和服務。這些商品和服務應始終滿足客戶需要、可安全無虞地正常使用，並發揮預期用途。

**供應商必須符合適用協議、採購訂單或其他合約關係中商定的規範。** 供應商必須符合特定既定的最低品質要求，例如遵守相關法規，以確保為嬌生公司生產的產品可以銷售。供應商還應管控供應商群，以確保品質符合要求。為此，供應商應：

- 制定並持續遵守品質要求，確保所提供商品和服務的完整性。
- 不斷提升流程的品質及效率。
- 如擬更改規格、方法、供應商、原料/成分、生產/供應流程、生產地點或設備，應及時通知相關嬌生公司，以確定該更動對嬌生公司產品的影響。
- 協助相關嬌生公司或授權代表對與所提供商品和服務有關的設施、系統和/或文件進行品質稽核和/或評估，並對檢查到的任何問題立即做出回應或採取糾正措施。
- 及時向相關嬌生公司通報衛生當局在檢查和監管中發現的任何問題，包括但不限於警告函、美國食品藥物管理局 483 表格觀察報告（包括與任何一家嬌生公司的產品或生產嬌生產品所依據的品質體系有關的任何觀察報告）以及違規、扣押和禁制令通知函。
- 確保向任何一家嬌生公司供應貨物使用的所有棧板均符合《嬌生公司棧板政策》。

## 環境責任

嬌生公司供應商應以對環境負責的方式經營業務，並鼓勵供應商群也採取同樣做法。

### 為此，供應商應：

- 力求在營運時充分利用自然資源和原料。
  - 制定有科學根據的公開溫室氣體減排目標，實現淨零排放。
  - 不斷提營運過程中的能源效率，多加利用再生能源。
  - 測量並公開揭露溫室氣體排放量。
  - 實施廢氣和廢水排放管理和控管計劃，確保合規並保護人類和環境健康。
  - 預防並減少意外洩漏和排放危險原料或物質至環境，避免對當地社區造成不利影響。
  - 在生產到收集、存放、運輸和最終處置的整個過程中，以合規且負責的方式管理廢棄物，保障環境、員工安全和公眾健康。
- 實施減少、再利用和回收廢棄物計劃，增加包裝材料中的回收成分，提升可回收性。
  - 實施水資源管理計劃，包括監測取水情況，評估並減輕缺水地區的風險。
  - 確保所有購入的植物和源於森林的原料均為合法生產和砍伐所得，符合森林使用和保護相關法律與法規，並且是合法進出口。
  - 在營運上和供應商群中實施生物多樣性和保護計劃，促進公平公正。
  - 確保產品不含限用或禁用原料、物質和化學品。

此外，供應商應證明已制定相關政策和管理系統，用於發現、預防、減輕和說明自身業務和供應商群對環境的影響。



## 人權和勞工權益

1-2

嬌生公司供應商應根據《[聯合國工商企業與人權指導原則](#)》規定之所有公司均應承擔的責任，在自身業務、供應商群和事業關係中尊重所有國際公認的人權<sup>1</sup>。

供應商不應侵犯人權和勞工權益，並需積極處理自身業務、供應商群和事業關係中的負面影響。為此，供應商應：

- 禁止強迫、以抵債約束或強制勞工，包括違反其自身意願囚禁勞工。供應商不得從事任何形式的人口販賣或採取任何類似奴役的手段。
- 不得限制員工的行動自由，確保員工能夠取得自己的身分證件、移民文件、工作許可證和其他個人文件。
- 不得向員工（含外籍移工）收取聘僱和就業相關費用或其他費用（例如法律事宜、交通、住宿、護照或簽證處理、體檢、培訓或個人防護裝備等費用）。
- 最好透過書面聘僱合約確保員工事先瞭解工作條款和條件。
- 禁止僱用童工。如要僱用年輕勞工，應符合國際勞工組織第 138 和 182 號公約，遵守年齡、工時、薪酬、健康和安全的相關的所有適用法律與法規。
- 打造沒有歧視和騷擾的工作場所，確保員工不會遭受性騷擾、性虐待以及精神或身體脅迫。在僱用和聘僱慣例及工作場所中，均不得基於性別、種族、膚色、年齡、語言、族裔、國籍、性取向、性別認同/主張、懷孕、健康狀況、身心障礙、宗教、工會成員身分、原住民身分、兵役或婚姻狀態歧視或騷擾他人。
- 尊重所有員工自由結社、組織和加入自己所選工會、推選代表、集體談判和進行和平集會的權利，同時尊重員工避免參加此類活動的權利。員工和/或其代表應能夠就工作條件與管理層公開溝通，而不必擔心遭報復、恐嚇或騷擾。
- 提供安全、整潔和有序的工作環境條件，尊重員工的休息權，准許員工請假。供應商應遵守與工時、加班、最長工時規則、膳食和休息時間以及有薪假相關之所有適用法律和協議。加班應出於自願且為業務需要，並且員工的健康和安全應受到適當注意。應按照法律規定之最低標準給予加班補償。

## 人權和勞工權益

2-2

- 為所有達到或超過法定最低標準的工時支付合理薪資和福利(法定或協商均可)，並提供適當生活水準。供應商應在所有員工開始工作前告知其應得工資、加班情況以及加班應得工資，並提供適時且易於理解的工資單。
- 為所有員工和受影響的個人提供管道，以便他們以保密方式提出疑慮、投訴和不滿，而不必擔心受到騷擾和報復。應以適時且有禮貌的方式解決問題，並提供文件和糾正措施。

此外，供應商應證明已制定相關政策和管理系統，用於發現、預防、減輕和說明自身業務、供應商群和事業關係對人權和勞工權益之(潛在或實際的)負面影響。

供應商應根據《聯合國工商企業與人權指導原則》，正式承諾尊重人權、持續進行人權盡職調查、與受影響的利益相關方接洽、對供應商和業務合作夥伴產生影響、補救負面人權影響、考量風險和弱勢族群。<sup>2</sup>

<sup>1</sup>「國際公認的人權」應至少被解讀為國際人權公約和國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》中所述之人權(《聯合國工商企業與人權指導原則》第 13-14 頁)。

<sup>2</sup>「風險/弱勢」族群：供應商應考量以下事項：

- 自身業務和供應商群中不同類型的員工，包括正職員工、臨時工、兼職員工、約聘員工、分包工或外包工。
- 其他可能面臨風險或邊緣化的群體，例如婦女、青少年、老年人、少數民族、宗教少數團體、LGBTIQ+ 人士、原住民、殘疾人士、外籍移工人員、監獄工人和難民。
- 對不同性別(例如婦女和女孩)的影響。

嬌生公司供應商應在自身業務、供應商群和事業關係上尊重所有國際公認的人權<sup>1</sup>...



## 供應商的多元、公平與共融

嬌生公司供應商應在所屬組織內和整個供應商群中培養多元、公平與共融 (DEI) 文化。供應商應宣導 DEI，將供應商多元化作為一種商業策略、慣例和文化，進而改變世界和所有人的生活，加強價值創造，支持我們的人權承諾。為此，供應商應：

- 瞭解並支持我們的《全球供應商多元與共融承諾》，包括制定自己的供應商多元化計劃。
- 積極在業務中以及與嬌生公司的合作中採用多元化小型供應商，對未得到充分服務的族群產生社會和經濟影響。
- 為所有人提供均等就業途徑和機會，與我們的人權期望保持同調。
- 在所屬組織內打造共融環境，尊重所有人的尊嚴和多元性；實施相關政策和做法，將 DEI 奉為營運之道。

## 員工健康、安全和福祉

嬌生公司供應商應維持工作場所和所有員工生活區的整潔、秩序和安全。為此，供應商應：

- 提供必要設施和設備，以確保員工和訪客的健康、安全和福祉（例如兩種供人員從現場或建築物安全撤離的出口、火警和探測系統、個人防護裝備）。
- 實施員工保護計劃，防止員工暴露於工作場所危害（包括化學性、生物性和物理性危害）或加以控制。
- 實施安全管理流程計劃，防止災難事件發生。
- 設想可能的緊急狀況，實施預防措施並進行演練，做好執行緊急應變程序的準備。
- 提供與危險物品相關的安全和健康資訊，並舉辦必要的職業健康和安全教育訓練。
- 確保在供應商設施工作的承包商及分包商與一般員工遵守相同的健康和安全管理要求。
- 推動可保障員工安全和福祉的文化，包括鼓勵員工參加有益身心健康的健康計劃。

嬌生公司供應商應維持  
工作場所和所有員工生活區的...

## ✚ 醫療保健合規 (HCC)

嬌生公司供應商以及我們透過其與專業醫護人員或政府官員接洽的第三方，均應**維護我們打擊賄賂和腐敗的堅定立場，嚴格遵守可能適用於一方或雙方以及全球各國家/地區的反腐敗法。**

因此，對於任何與嬌生公司的關係，供應商應：

- 遵守當地、國際適用法律以及道德標準，嚴禁賄賂、回扣、非法款項，和直接提供或由分銷商、報關行或其他代理機構等第三方提供任何其他貴重物品，此類物品可能會不當影響或獎勵我們產品和服務的訂購、購買、推薦或使用。
- 對於專業醫護人員的醫療決策，或者購買、訂購、推薦或使用我們產品和服務的實體（包括專業醫護人員、政府監管機構和檢驗機構）的決策，避免任何會造成不當影響的行動。
- 確保向每位僱用或任命的人員（包括與醫護人員或政府官員接洽的關係企業或分包商）提供適當的培訓。
- 留存恰當的財務帳簿和記錄。

## 隱私權

嬌生公司供應商應  
根據全球隱私權及資料保護要求保護個人  
資訊...

嬌生公司供應商應根據全球隱私權及資料保護要求、《嬌生公司全球隱私權架構》和個人資訊保護一般最佳做法來保護個人資訊。個人資訊是指與已識別或可識別身分之個人相關的任何資訊。為此，供應商應：

- 在收集、使用和保護個人資訊時，遵守當地和國際法律及合約義務，尊重員工、承包商、勞工、客戶和其他供應商有權存取個人資訊者的隱私權。
- 遵守適用法規規範的跨境資料傳輸要求，包括與分包商之間的資料傳輸協議。
- 確保向分包商傳達隱私權規範，並規定分包商根據與嬌生公司之間的協議履行相關義務。
- 確保落實適當的技術和管理控制措施，使嬌生公司得以遵守《按類型指定個人資料》的義務。
- 不得出售嬌生公司提供的個人資訊。
- 報告任何會影響個人資訊機密性和完整性的事件或可能事件，以確保嬌生公司能夠履行及時告知當局和受影響資料主體的義務。
- 在未先向嬌生公司報告事件的情況下，不得為勒索軟體攻擊支付任何贖金。
- 遵循國際標準和嬌生公司對個人資訊進行匿名處理的要求，方可在獲得嬌生公司許可的情況下將匿名資料用於分析目的。
- 確保個人資訊在傳輸和儲存過程中安全無虞。
- 未經嬌生公司的書面許可，不得出於其他目的使用、分享或以其他方式存取個人資訊。
- 在入職流程中完成分配給代表的所有隱私權培訓，或定期舉行新培訓。

## 管理系統和資訊安全

嬌生公司供應商應採取適當的資訊安全做法，採取系統化方法管理各項活動，以保護資料和系統、維持業務持續性、改善營運表現並符合本文件列明的《標準》。為此，供應商應：

- 透過政策、目標和正式流程展現高階管理層的承諾。
- 制定流程和標準，維護資料的機密性、完整性和可用性，以確保資料受到保護，處於完整、準確且最新狀態。
- 建立、控制和保護文件及記錄，同時遵守適用的合規要求。
- 透過監控和事件因應程序管理各種風險，例如意外事件、產品相關緊急情況、業務營運/持續性問題和不符合本《標準》的情況。此類事件必須酌情向相關監管機構和/或嬌生公司報告。
- 設定績效目標和目的，包括改進投訴調查流程、矯正措施和內部稽核程序。
- 提供經過精良控制、具備適當授權，並根據相關嬌生公司規定的要求生產的正品和材料，維護安全可靠的供應鏈。
- 利用資訊安全標準和產業最佳做法，遵守《嬌生公司資料保護措施》(DSE)、《供應商資訊安全要求》(SISR) 和相關安全要求。
- 必要時，爭取認證或認可 (例如 ISO 27001) 來證明對資訊安全標準的承諾。
- 提供培訓，確保管理層和員工的知識、技能和能力達到適當水準以滿足對應期望。
- 部署流程和控制辦法，將《標準》適用要素擴展至供應商群。

嬌生公司供應商應採取適當的資訊安全做法，採取系統化方法管理各項活動，以保護資料和系統...

## 資源

### ① 道德與行為

《嬌生公司動物人道關懷和使用政策》

[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy)

### ② 品質

主要服務協議/合約中提及的《嬌生公司棧板政策》，適用於主要服務協議/合約/採購訂單條款和條件

### ③ 人權和勞工權益

《聯合國工商企業與人權指導原則》

<https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/>

供應商應遵守嬌生公司下列人權和勞工權益政策及立場的相關規定：

人權立場

[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights)

人口販賣政策

[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy)

青年就業政策

[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy)

對就業和勞工權益的立場

[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights)

對打造安全無騷擾工作場所的立場

[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace)

對衝突礦產的立場

[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals)

### ④ 供應商的多元、公平與共融

《全球供應商多元化與共融性承諾》

[www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion](http://www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion)

### ⑤ 管理系統和資訊安全

《嬌生公司資料保護措施》(DSE)，適用於主要服務協議/合約

《供應商資訊安全要求》(SISR)，適用於主要服務協議/合約

### ⑥ 醫療保健合規 (HCC)

第三方中介 (TPI) 合規實務指南

<http://content.learnshare.com/courses/134/3283664/content/index.html?#/lessons/QkXT4hJvUqWs2yu072dTvPHRuDVLKnl>

第三方中介 (TPI) 培訓

<https://www.jjhccpinfo.com/en-us>

### ⑦ 隱私權

《嬌生公司全球隱私權合規架構》，供索取

《按類型指定個人資料政策》，供索取



Johnson & Johnson

如需更多資訊，請至 [www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) 和 [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com)。  
本文件為嬌生公司最新版《供應商責任標準》，取代之前所有版本。

© 版權所有 Johnson & Johnson Services, Inc. 2022