

Johnson & Johnson

معايير المسؤولية للموردين

الشراء

المعايير

نلتزم نحن، شركة جونسون آند جونسون، **بالمسؤوليات** المنصوص عليها في قيمنا.

يسري ذلك على جميع الشركات التي تتألف منها مجموعة شركات جونسون آند جونسون ("شركات جونسون آند جونسون"). تعكس معايير المسؤولية للموردين ("المعايير") **قيمنا** وقيم المساهمين الخارجيين، مثل العملاء وهيئات التنظيم والمستثمرين والمجتمع المدني.

نعي أن علاقات العمل تصبح أفضل عندما تُبنى على **الثقة والاحترام المتبادل والقيم المشتركة**.

قيمنا

نقر بمسؤوليتنا، أولاً وقبل كل شيء، أمام المرضى والأطباء والممرضات، والأمهات والآباء وكل من يستخدم منتجاتنا وخدماتنا متمثلة في: تلبية احتياجاتهم من خلال تقديم خدمات ومنتجات ذات جودة عالية. السعي دوماً لتوفير القيمة وتخفيض التكاليف وعرض أسعار معقولة. تلبية طلبات العملاء بسرعة وبدقة. منح شركائنا التجاريين فرصة لتحقيق ربح عادل.

نقر بمسؤوليتنا أمام موظفينا الذين يعملون معنا في جميع أنحاء العالم متمثلة في: توفير بيئة عمل مناسبة للجميع، حيث يجب اعتبار كل شخص كفرد. احترام اختلاف ثقافتهم وكرامتهم والإقرار بمزاياهم. يجب أن يشعروا بالأمان وتحقيق الإنجاز والهدف في وظائفهم. يجب أن تكون تعويضاتهم عادلة ومناسبة وظروف العمل نظيفة ومرتبطة وأمنة. يجب علينا دعم صحة ورفاهة موظفينا ومساعدتهم على الوفاء بمسؤولياتهم أمام أسرهم ومسؤولياتهم الشخصية. يجب أن يشعر الموظفون بالحرية في تقديم الاقتراحات والشكاوى. يجب أن تتوفر فرص متكافئة للتوظيف والتطور والتقدم للمؤهلين. يجب أن نوفر قادة على درجة عالية من الكفاءة ويجب أن تكون أعمالهم عادلة وأخلاقية.

إننا مسؤولون أمام المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها وأمام مجتمعات العالم كذلك. يجب أن نساعد الأفراد على أن يكونوا بحالة صحية أفضل بدعم حصولهم على الرعاية الصحية الأفضل في أكثر من مكان حول العالم. يجب أن نكون مواطنين صالحين – أن ندعم الأعمال الجيدة والخيرية، والصحة والتعليم الأفضل، وأن نتحمل نصيبنا العادل من الضرائب. يجب أن نحافظ على نظام جيد للأموال التي نحظى باستعمالها، وحماية البيئة والموارد الطبيعية.

ومسؤوليتنا الأخيرة هي أمام مساهميننا. يجب أن نحافظ الأعمال على ربح معقول. يجب أن نجرب أفكاراً جديدة. يجب القيام بأبحاث، وتطوير برامج خلاقة، وعمل استثمارات للمستقبل، وأن ندفع ثمن الأخطاء. يجب شراء معدات جديدة، وتوفير مرافق جديدة، وإطلاق منتجات جديدة. يجب خلق الاحتياطات لتسد وقت الحاجة. عندما نعمل وفق هذه المبادئ، يجب أن يحقق المساهمون عوائد عادلة.

Johnson & Johnson

جهدنا وتعاقدنا وإدراكنا



نحرص على توطيد العلاقات مع الموردين الذين يعملون وفقاً للمبادئ التالية:

① الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

② التصرف بأخلاق ونزاهة.

③ تقديم سلع وخدمات عالية الجودة ودمج الجودة في إجراءات العمل.

④ دعم الاستدامة البيئية والعمل بطريقة تقلل من التأثير البيئي.

⑤ احترام حقوق الإنسان والعمل، وخاصةً سلامة جميع العمال وصحتهم ومصالحهم.

⑥ تعزيز ثقافة التنوع والمساواة والشمول.

⑦ التحلي بالشفافية حيال جميع التأثيرات على البيئة وحقوق الإنسان والمساهمين الآخرين.

⑧ تطبيق أنظمة الإدارة وممارسات أمن المعلومات التي تحمي المعلومات الشخصية، وتحافظ على استمرارية الأعمال، وتحكم الأداء وتشجع التحسين المستمر.

من المتوقع أن يقوم موردي شركات جونسون آند جونسون بما يلي:

• الالتزام بالمعايير الواردة في هذه الوثيقة.

• بذل كل جهود ممكنة للإفصاح عن المعلومات ذات الصلة بهذه المعايير (على سبيل المثال، على موقع إلكتروني أو في تقرير أو إلى شركة جونسون آند جونسون مباشرة).

• الالتزام بمتطلبات مماثلة في قاعدة التوريد وعلاقات العمل لديهم.

يشجع نهج جونسون آند جونسون المشاركة البناءة مع موردينا ويهدف إلى المساعدة في تدعيم قدراتهم بما يتفق مع هذه المعايير.

يمكن أن نخرط أيضاً في أنشطة لتأكيد امتثال المورّد لهذه المعايير، وبخاصة التقييمات الميدانية للمنشآت أو استخدام الاستبيانات أو مراجعة المعلومات المتاحة، أو أي تدابير أخرى لازمة.

يجوز لشركات جونسون آند جونسون إسقاط أهلية أي مورّد محتمل أو إنهاء أي علاقة مع مورّد حالي لم يلتزم بهذه المعايير.

ومن منطلق المعايير الموضحة هنا، نشجع الجميع على الإبلاغ عن أي سلوك من المعروف أو المعتقد أنه ينتهك سياسات جونسون آند جونسون أو إرشاداتها السارية أو القانون المعمول به من خلال [خط النزاهة في قيمنا](#)

على www.ourcredointegrityline.com يتوفر الخط على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع ويدعم 24 لغة، كما يسمح لأي شخص بطرح سؤال أو الإبلاغ عن شكاوى بخصوص الامتثال أو الأخلاق أو السلامة أو الجودة. وتتولى إدارة موقع

الويب وخطوط الهاتف جهة خارجية لضمان التزامنا بالسرية.

الأخلاقيات والسلوك المهني

يجب على موردي شركات جونسون آند جونسون التصرف بشكل أخلاقي ونزاهة في جميع المعاملات التجارية. وعلى هذا النحو، يجب عليهم:

- الالتزام بمعايير الممارسات التجارية العادلة، خاصةً الإعلانات الصادقة والنزاهة والمنافسة العادلة.
- التصدي بكل صرامة وحظر دفع الرشاوى أو العمولات أو مدفوعات التسهيلات أو المساهمات السياسية غير القانونية أو غيرها من المدفوعات أو المقابل غير القانوني أو غير المشروع لأي سبب كان، بما في ذلك التنازل عن العقوبات أو الغرامات أو استلام أي عناصر أخرى ذات قيمة أو مزايا أو هدايا خاصة، سواء قُدمت مباشرة أو قدمها طرف خارجي مثل الموزع أو المخلص الجمركي أو وكيل آخر.
- حظر تضارب المصالح المالية أو المهنية.
- ضمان أن العمال يمكنهم الإبلاغ عن الشكاوى أو الأنشطة غير القانونية في مكان العمل دون تهديد بالانتقام أو الثأر أو التخويف أو الأذى.
- تنفيذ الضمانات اللازمة لمنع الاستخدام الخاطئ للملكية الفكرية، بما في ذلك الكشف عن المعلومات السرية أو الحساسة، خاصةً التسعير والإستراتيجية المتبعة والمعلومات المتعلقة بالموظفين والمرضى.
- الحفاظ على بيئة تتسم بالشفافية والاحتفاظ بوثائق وسجلات دقيقة.
- التعامل الأخلاقي والإنساني مع أي حيوانات مستخدمة في أنشطة الشركة، مع الالتزام بسياسة "جونسون آند جونسون للرعاية الإنسانية واستخدام الحيوانات" واتباع مبادئ استبدال الاختبارات المعملية المعتمدة على الحيوانات وتحسينها وتقليلها.

القوانين واللوائح

من المنتظر أن يعمل موردو شركات جونسون آند جونسون وفقاً لجميع القوانين واللوائح السارية في البلدان والولايات والمحليات التي يعملون فيها. ويشمل ذلك القوانين واللوائح المتعلقة بممارسات الأعمال الأخلاقية والجودة وممارسات العمل والتوظيف، بالإضافة إلى الصحة والسلامة وحماية البيئة.

من المفترض أن يمثل الموردون لمعايير الصناعة المقبولة عمومًا، والحصول على جميع التصاريح والتراخيص والتسجيلات السارية والحفاظ عليها والعمل وفقاً لقيود التصاريح ومتطلباتها في جميع الأوقات.

يُتوقع من الموردين الامتثال لمعايير الصناعة المقبولة
عمومًا...

الجودة

يجب على الموردين تلبية المواصفات المتفق عليها في الاتفاقية السارية أو طلب الشراء أو أي علاقة تعاقدية أخرى. يجب على الموردين تلبية الحد الأدنى من متطلبات الجودة المحددة، بما يتضمن الامتثال للوائح حيث يمكن بيع المنتجات التي يتم إنتاجها لصالح شركة جونسون آند جونسون. من المرتقب أيضًا أن يضع الموردون الضوابط مع قاعدة التوريد لديهم لضمان تلبية متطلبات الجودة. وعلى هذا النحو، عليهم الالتزام بما يلي:

- وضع متطلبات الجودة والحفاظ عليها لحماية سلامة السلع والخدمات المقدمة.
- التحسين المستمر لجودة العمليات وكفاءتها.
- إخطار شركة جونسون آند جونسون المعنية بالتغييرات المقترحة بشأن المواصفات أو الأساليب أو الموردين أو المواد/المكونات أو عمليات التصنيع/التوريد أو مواقع التصنيع أو المعدات من أجل تحديد التأثير على منتجات شركة جونسون آند جونسون.
- دعم شركة جونسون آند جونسون المعنية أو المفوض المعتمد لإجراء عمليات تدقيق الجودة و/أو تقييمات المنشآت والأنظمة و/أو الوثائق المتعلقة بالسلع والخدمات المقدمة وتقديم الردود على الفور واتخاذ الإجراءات التصحيحية لتصحيح أي ملاحظات مذكورة.
- إخطار شركة جونسون آند جونسون المعنية على الفور بعمليات التفتيش والمسائل التنظيمية من جانب هيئة الصحة، على سبيل المثال لا الحصر، خطابات التحذير وملاحظات التفتيش بموجب النموذج 483 لإدارة الغذاء والدواء وخطابات عدم الامتثال وعمليات المصادرة والإجراءات الاحترازية، بما في ذلك أي ملاحظات تتعلق بمنتجات أي من شركات جونسون آند جونسون أو نظام الجودة الذي تُصنع بموجبه منتجات جونسون آند جونسون.
- ضمان أن جميع المنصات المستخدمة لتوريد البضائع إلى أي من شركات جونسون آند جونسون تتوافق مع سياسة منصات الشحن في جونسون آند جونسون

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون توفير السلع والخدمات عالية الجودة بطريقة موثوقة وفي الوقت المناسب بحيث تلبى احتياجات العملاء باستمرار، وتكون آمنة للاستخدام المقصود منها وتعمل على النحو المنشود.

المسؤولية البيئية

وعلى هذا النحو، يجب عليهم:

- السعي لتحسين الاستخدام الفعال للموارد الطبيعية والمواد في عملياتهم التجارية.
- وضع أهداف عامة وعلمية للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للوصول في النهاية إلى القضاء عليها كلياً.
- تحسين كفاءة الطاقة باستمرار والاعتماد بشكل أكبر على الطاقة المتجددة في العمليات.
- قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والإفصاح عنها علناً.
- تنفيذ برامج للتعامل مع انبعاثات الهواء ومياه الصرف ومراقبتها، وضمان الامتثال وحماية صحة الإنسان والبيئة.
- منع حالات الانسكاب العرضية وانتشار المواد أو المركبات الخطرة في البيئة وأي آثار ضارة لاحقة على المجتمع المحلي والتخفيف من حدتها.
- إدارة النفايات بطريقة متوافقة ومسؤولة فيما يتعلق بالبيئة وسلامة الموظفين والصحة العامة، بدءاً من مرحلة الإنتاج وصولاً إلى التجميع والتخزين والنقل والتخلص النهائي.
- تنفيذ برامج لتقليل النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها ودعم فكرة قابلية إعادة التدوير واستخدام المحتوى المعاد تدويره في صناعة مواد التعبئة والتغليف.
- تنفيذ برامج الإشراف على المياه، والتي تشمل مراقبة سحب المياه وتقييم المخاطر وتخفيفها في المناطق التي تعاني من نقص المياه.

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون العمل بطريقة مسؤولة بيئياً وتشجيع قاعدة الموردين الذين يتعاملون معهم على تبني النهج نفسه.

1 من 2 حقوق الإنسان وحقوق العمل



يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون احترام جميع حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا في عملياتهم وقاعدة التوريد لديهم وعلاقاتهم التجارية بما يتماشى مع المسؤولية التي تتحملها جميع الشركات بموجب **المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان**.

كما يجب على المورد تجنب التعدي على حقوق الإنسان وحقوق العمل ومعالجة الآثار السلبية في عملياته وفي قاعدة التوريد وعلاقات العمل. وعلى هذا النحو يجب عليهم:

- حظر استخدام السخرة أو العمل القسري أو الإجباري، ويشمل في ذلك العمل غير الطوعي في السجون. لا يجوز للموردين الانخراط في أي شكل من أشكال الاتجار بالبشر أو أي ممارسات مماثلة للرق.
- منع تقييد حرية تنقل العمال وضمان وصول العمال إلى وثائق الهوية وأوراق الهجرة وتصاريح العمل والوثائق الشخصية الأخرى.
- ضمان أن العمال، بمن فيهم العمال الأجانب، لا يدفعون الرسوم أو التكاليف الأخرى المرتبطة بالتعيين والتوظيف (مثل، التكاليف القانونية أو السفر أو الإقامة أو استخراج جواز السفر أو التأشيرة أو الفحوصات الطبية والتدريب أو معدات الحماية الشخصية).
- التأكد من أن العمال على دراية مسبقة بشروط العمل وأحكامه، ويُستحسن أن يكون ذلك من خلال عقد توظيف مكتوب.
- حظر استخدام عمالة الأطفال. يجب أن يتوافق توظيف الشباب مع اتفاقيات منظمة العمل الدولية 138 و182 وأن يمثل لجميع القوانين واللوائح السارية فيما يتعلق بالعمر وساعات العمل والتعويض والصحة والسلامة.
- توفير مكان عمل خالٍ من التمييز والمضايقات، بما في ذلك التحرش الجنسي أو الإساءة والقهر النفسي أو البدني. يجب ألا يحدث أي تمييز أو مضايقة للفرد على أساس الجنس أو الأصل أو اللون أو السن أو اللغة أو العرق أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية/التعبير الجنسي أو الحمل أو الحالة الصحية أو الإعاقة أو الدين أو العضوية النقابية أو حالة السكان الأصليين أو الخدمة العسكرية أو الحالة الاجتماعية، في إجراءات التعيين والتوظيف وفي مكان العمل.
- احترام حق جميع العمال في تكوين النقابات وحرية الانضمام إليها، وفي تشكيل النقابات العمالية التي يختارونها والانضمام إليها، والسعي للتمثيل والتفاوض الجماعي والمشاركة في التجمعات السلمية، وكذلك احترام حق العمال في الإحجام عن المشاركة في مثل هذه الأنشطة. يجب أن يكون العمال و/أو ممثلوهم قادرين على التواصل بحرية مع الإدارة فيما يتعلق بظروف العمل دون خوف من الانتقام أو التهيب أو التعرض للمضايقات.
- توفير ظروف عمل آمنة ونظيفة ومنظمة، واحترام حقوق العمال في الراحة وتقدير أيام الإجازة. يجب أن يمثل الموردون لجميع القوانين والاتفاقيات الجماعية السارية بما يتضمن تلك المتعلقة بساعات العمل والعمل الإضافي وقواعد الحد الأقصى لساعات العمل وفترات الغداء والراحة والإجازة المدفوعة. كما يجب أن يكون العمل الإضافي تطوعيًا مع الاعتراف باحتياجات العمل والعناية اللازمة بصحة العمال والحرص على سلامتهم. يتم تعويض العمل الإضافي بسعر أعلى بما يتوافق مع القانون كحد أدنى للمعايير.



2 من 2

حقوق الإنسان وحقوق العمل

• دفع أجور واستحقاقات عادلة (وفقًا للقانون أو حسب التفاوض) تتوافق مع الحد الأدنى القانوني لجميع ساعات العمل أو تتجاوزها وتوفر مستوى معيشيًا مناسبًا. يجب أن يبلغ المورّدون جميع العمال بالأجور التي سيتم دفعها لهم مسبقًا قبل بدء العمل، وأي عمل إضافي مطلوب والأجور التي يتعين دفعها مقابل هذا العمل الإضافي وتزويد العمال ببيان أجور في الوقت المناسب وبطريقة يسهل فهمها.

• توفير الوسائل لجميع العمال والأفراد المتضررين للتعبير عن مخاوفهم والشكاوى والتظلمات بطريقة سرية يسهل الوصول إليها، دون خوف من التعرض للمضايقة والانتقام. يجب معالجة المشكلات في الوقت المناسب بطريقة محترمة قائمة على التوثيق والإجراءات التصحيحية.

فضلاً عن ذلك، يجب على الموردين إثبات أن لديهم سياسات وأنظمة إدارة قائمة لتحديد أي تأثيرات سلبية (محتملة أو قائمة) على حقوق الإنسان والعمالة ومنعها وتخفيف حدتها وتحمل مسؤولياتها، فيما يتعلق بالعمليات وقاعدة التوريد وعلاقات العمل.

تمشيًا مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، ويشمل هذا الالتزام رسميًا باحترام حقوق الإنسان، والحرص الواجب والمستمر على مراعاة حقوق الإنسان، والتفاعل مع المساهمين المتأثرين، وفرض النفوذ على الموردين وشركاء الأعمال فيما يتعلق بالتأثيرات من جانبهم، وتمكين معالجة الآثار السلبية المترتبة على حقوق الإنسان ومراعاة الأشخاص المعرضين للخطر والمستضعفين.²

¹ يتم اختزال مفهوم "حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا"، على الأقل، على أنه تلك التشريعات المذكورة في الدستور الدولي لحقوق الإنسان و "المبادئ والحقوق الأساسية في العمل" الصادرة عن منظمة العمل الدولية.

(المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان - الصفحات: 13-14).

² "الأشخاص" المعرضون للخطر/المستضعفون": يراعي المورّدون ما يلي:

• أشكال العمالة المختلفة في عملياتهم وقاعدة التوريد لديهم، بما في ذلك الموظفين أو العمال المؤقتين أو العمال المستقلين أو الموظفين المتعاقدين أو العمال المتعاقدين من الباطن أو العمال التابعين لمصادر خارجية.

• المجموعات الأخرى المعرضة للخطر أو المهمة مثل النساء والأطفال والشباب وكبار السن والأقليات العرقية والأقليات الدينية والأشخاص من مجتمع الميم والسكان الأصليين وذوي الإعاقة والعمال المهاجرين الأجانب والعمال في السجون واللاجئين.

• التأثيرات الجنسية المختلفة، مثل ما يحدث مع النساء والفتيات.

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون احترام جميع حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا¹ في عملياتهم وقاعدة التوريد وعلاقاتهم التجارية...

صحة الموظفين وسلامتهم ومصحتهم

يجب أن يحرص مورّدو شركات جونسون آند جونسون على الحفاظ نظافة ونظام وأمان أماكن عملهم وأي أماكن إقامة تستخدم لاستضافة الموظفين. وعلى هذا النحو، يجب عليهم:

- توفير المرافق والمعدات اللازمة لضمان صحة الموظفين والزوار وسلامتهم ومصحتهم (على سبيل المثال، توفير وسيلتين للخروج بأمان من المناطق أو المباني، وتوفير أنظمة إنذار الحريق وأنظمة التتبع، ومعدات الحماية الشخصية).
- تنفيذ برامج لحماية العمال ومنع تعرض الموظفين لمخاطر مكان العمل أو التحكم بها، بما في ذلك المخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية.
- تنفيذ برامج لإدارة العمليات بأمان ومنع الحوادث الكارثية.
- تحديد حالات الطوارئ المحتملة وتنفيذ التدابير الوقائية والتدريب والاستعداد لتنفيذ إجراءات الاستجابة للطوارئ.
- توفير المعلومات المتعلقة بالسلامة والصحة حول المواد الخطرة والتدريب اللازم على الصحة والسلامة المهنية.
- ضمان أن تكون متطلبات برنامج الصحة والسلامة للمتعاقدين، والمتعاقدين من الباطن العاملين في مرافق الموردين متوافقة مع متطلبات الموظفين.

يجب على مورّدي شركات جونسون آند جونسون الحفاظ على أماكن عملهم وأي أماكن إقامة...

التنوع والمساواة والشمول بالنسبة للموردين

يُتوقع من مورّدي شركات جونسون آند جونسون تعزيز ثقافة التنوع والمساواة والشمول (DEI) داخل مؤسساتهم وعلى مستوى قاعدة التوريد لديهم. يجب أن يتبنى المورّدون ثقافة التنوع والمساواة والشمول (DEI)، والتي تتضمن مراعاة تنوع الموردين كإستراتيجية عمل وممارسة متبعة وثقافة، للارتقاء بعالمنا وحياة جميع الأشخاص، وتعزيز تأسيس القيم، ودعم التزاماتنا بحقوق الإنسان. وعلى هذا النحو، يجب عليهم:

- فهم ودعم التزامات التنوع والشمول التي نوفرها للموردين العالميين، بما في ذلك تطوير برنامج خاص لتنوع الموردين من جانبهم.
- التشجيع الدائم للاستفادة من الموردين المتنوعين والصغار على مستوى الأعمال والشراكات التي تجمعهم مع جونسون آند جونسون، لإحداث تأثير اجتماعي واقتصادي بالنسبة للأشخاص الذين لا يحصلون على خدمات كافية.
- توفير فرص متساوية للتوظيف وإتاحة الفرص لجميع الأشخاص، بما يتماشى مع توقعاتنا فيما يتعلق بحقوق الإنسان.
- تشجيع تأسيس بيئة شاملة داخل مؤسساتهم تحترم كرامة وتنوع جميع الأشخاص وتنفذ سياسات وممارسات لجعل ثقافة التنوع والمساواة والشمول منهجية راسخة لإدارة الأعمال التجارية.

الامتثال للرعاية الصحية (HCC)

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون وأي طرف خارجي نشرك من خلاله متخصصي الرعاية الصحية أو المسؤولين الحكوميين، التمسك بموقفنا القوي ضد الرشوة والفساد، بما يتوافق مع قوانين مكافحة الفساد التي يجوز أن تسري على أحد الطرفين أو كليهما، وهي موجودة في العديد من البلدان حول العالم.

على هذا النحو، فيما يتعلق بأي علاقة مع شركة جونسون آند جونسون، يلتزم الموردون بما يلي:

- اتباع القوانين والمعايير الأخلاقية السارية على المستويين المحلي والدولي والحظر الصارم للرشاوى والعمولات والمدفوعات غير القانونية وأي عرض آخر للعناصر ذات القيمة التي قد تؤثر بشكل غير لائق أو تكافئ الطلب أو الشراء أو التوصية أو استخدام منتجاتنا وخدماتنا، سواء تم تقديمها مباشرة أو من خلال طرف خارجي، مثل الموزع أو المخلص الجمركي أو أي وكيل آخر.
- ضمان توفير التدريب المناسب لجميع الأفراد العاملين أو المعينين، بما يشمل الشركات التابعة لهم أو المتعاقدين من الباطن، الذين نشرك من خلالهم متخصصي الرعاية الصحية أو المسؤولين الحكوميين.
- تجنب أي إجراء آخر قد يؤثر بشكل غير لائق على القرارات الطبية لأخصائيي الرعاية الصحية أو قرارات الهيئات التي تشتري منتجاتنا وخدماتنا أو تطلبها أو توصي بها أو تستخدمها، ويتضمن ذلك المتخصصين في الرعاية الصحية والجهات التنظيمية الحكومية وسلطات التفتيش.
- الاحتفاظ بالوثائق والسجلات المالية السليمة.

الخصوصية

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون حماية المعلومات الشخصية وفقاً لمتطلبات الخصوصية وحماية البيانات العالمية وإطار عمل الخصوصية العالمي لشركة جونسون آند جونسون وأفضل الممارسات العامة لحماية المعلومات الشخصية. المعلومات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بفرد محدد أو تتيح تحديد هويته. ومن هذا المنطلق، يلتزم الموردون بما يلي:

- احترام خصوصية الموظفين والمتقاعدين والعاملين والعملاء وغيرهم ممن يستطيع المورد الوصول إلى معلوماتهم الشخصية، من خلال الامتثال للقوانين المحلية والدولية والالتزامات التعاقدية بشأن جمع المعلومات الشخصية واستخدامها وحمايتها.
- الامتثال لمتطلبات نقل البيانات عبر الحدود كما هو مطلوب بموجب اللوائح السارية، تحديداً اتفاقية (اتفاقيات) نقل البيانات مع المتقاعدين من الباطن.
- التأكيد من إبلاغ المتقاعدين من الباطن بمتطلبات الخصوصية وفرض التزامات تعكس الاتفاقيات مع شركات جونسون آند جونسون.
- ضمان وجود الضوابط الفنية والإدارية المناسبة للسماح لشركات جونسون آند جونسون بالامتثال لتعيين البيانات الشخصية حسب نوع الالتزامات.
- حظر بيع المعلومات الشخصية التي توفرها شركات جونسون آند جونسون.
- الإبلاغ عن أي حادث أو حادث مشتبه به يؤثر على سرية المعلومات الشخصية وسلامتها لضمان قدرة شركات جونسون آند جونسون على الوفاء بالتزاماتها في تقديم التقارير في الوقت المناسب إلى السلطات وأصحاب البيانات المتضررين.
- حظر دفع أي فدية لهجمات برامج الفدية دون إبلاغ شركة جونسون آند جونسون أولاً بالحادث.
- اتباع المعايير الدولية ومتطلبات جونسون آند جونسون لإخفاء هوية المعلومات الشخصية قبل استخدام البيانات مجهولة المصدر لأغراض تحليلية إذا صرّحت شركة جونسون آند جونسون بذلك.
- ضمان أمن المعلومات الشخصية أثناء النقل والتخزين.
- حظر استخدام المعلومات الشخصية أو مشاركتها أو الوصول إليها بأي طريقة أخرى لأغراض ثانوية دون الحصول على إذن مكتوب من شركة جونسون آند جونسون.
- إكمال أي تدريب على الخصوصية مسند إلى ممثليهم أثناء عملية الالتحاق بالعمل أو كتحديث دوري.

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند

جونسون حماية المعلومات الشخصية

وفقاً لمتطلبات الخصوصية وحماية

البيانات العالمية وإطار عمل

الخصوصية العالمي...

نظم الإدارة وأمن المعلومات

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون إدارة أنشطتهم بطريقة منهجية باستخدام ممارسات أمن المعلومات المناسبة المصممة لحماية البيانات والأنظمة والحفاظ على استمرارية الأعمال وتحسين العمليات والوفاء بالمعايير المنصوص عليها في هذه الوثيقة. وعلى هذا النحو، يجب عليهم:

- إظهار التزام الإدارة العليا من خلال السياسات والأهداف والعمليات الرسمية.
- تطوير العمليات والمعايير للحفاظ على سرية البيانات وسلامتها وتوافرها، لضمان حماية البيانات واكتمالها ودقتها وفي الوقت المناسب.
- إنشاء الوثائق والسجلات ومراقبتها وتأمينها، مع الالتزام بمتطلبات الامتثال السارية.
- إدارة المخاطر مثل الحوادث وحالات الطوارئ المتعلقة بالمنتج والعمليات التجارية/قضايا الاستمرارية وعدم الامتثال لهذه المعايير من خلال إجراءات المراقبة والاستجابة للحوادث. يجب إبلاغ السلطات التنظيمية المعنية و/أو شركة جونسون آند جونسون بهذه الحوادث، عند الاقتضاء.
- تحديد أهداف الأداء وغاياته، بما في ذلك تحسين عمليات التحقيق في الشكاوى والإجراءات التصحيحية وإجراءات التدقيق الداخلي.

- الحفاظ على سلسلة إمداد سليمة وآمنة، من خلال توفير منتجات ومواد أصلية يتم إنتاجها وفقًا لضوابط دقيقة وتفويض مناسب بما يتماشى مع المتطلبات المحددة بواسطة شركة جونسون آند جونسون المعنية.
- الاستفادة من معايير أمن المعلومات وأفضل الممارسات الصناعية، للامتثال لمستند ضمانات جونسون آند جونسون للبيانات (DSE)، ومتطلبات أمن معلومات الموردين (SISR) ومتطلبات الأمان ذات الصلة.
- إظهار الالتزام بمعايير أمن المعلومات من خلال متابعة الشهادات أو الاعتمادات (مثل، ISO 27001)، عند الاقتضاء.
- توفير التدريب الذي يحقق المستويات المناسبة من المعرفة والمهارة والكفاءة فيما يتعلق بالإدارة والعمالين، لمعالجة هذه التوقعات.
- نشر العمليات والضوابط لتوسيع نطاق العناصر السارية من هذه المعايير لتشمل قاعدة التوريد لديهم.

يُتوقع من موردي شركات جونسون آند جونسون إدارة أنشطتهم بطريقة منهجية باستخدام ممارسات أمن المعلومات المناسبة المصممة لحماية البيانات والأنظمة...

الموارد

① الأخلاقيات والسلوك

سياسة جونسون آند جونسون للرعاية الإنسانية واستخدام الحيوانات

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy

② الجودة

سياسة منصات الشحن في جونسون آند جونسون على النحو المشار إليه في اتفاقيات/عقود الخدمة الرئيسية كما هو سارٍ في اتفاقيات الخدمة الرئيسية/العقود/ شروط وأحكام طلب الشراء

③ حقوق الإنسان وحقوق العمل

المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان

<https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/>

يُتوقع من الموردين الالتزام بالأحكام ذات الصلة في سياسات ومناصب جونسون آند جونسون المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل:

الموقف بشأن حقوق الإنسان

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights

سياسة الإتجار بالبشر

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy

سياسة توظيف الشباب

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy

الموقف بشأن حقوق التوظيف والعمل

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights

الموقف بشأن توفير مكان عمل آمن وخالي من الأذى

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace

الموقف بشأن المعادن في مناطق الصراع

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals

④ التنوع والمساواة والشمول بالنسبة للموردين

الالتزامات بشأن التنوع العالمي والشمول بالنسبة للموردين

www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion

⑤ نظم الإدارة وأمن المعلومات

مستند ضمانات جونسون آند جونسون للبيانات (DSE)، كما هو سارٍ في اتفاقيات/عقود الخدمة الرئيسية

متطلبات أمن معلومات الموردين (SISR)، كما هو سارٍ في اتفاقيات/عقود الخدمة الرئيسية

⑥ الامتثال للرعاية الصحية (HCC)

مجموعة أدوات الامتثال للوسيط الخارجي (TPI)

<http://content.learnshare.com/courses/134/3283664/content/index.html?#/lessons/QkXT4hJvUqWs2yu072dTvPHRuDVLKnl>

التدريب على مجموعة أدوات الامتثال للوسيط الخارجي (TPI)

<https://www.jjhccpinfo.com/en-us>

⑦ الخصوصية

إطار الامتثال العالمي للخصوصية في جونسون آند جونسون، متاح عند الطلب

سياسة تعيين البيانات الشخصية حسب النوع، متاحة عند الطلب

Johnson & Johnson

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى زيارتنا على: www.jnj.com/partners و healthforhumanityreport.jnj.com

هذا هو الإصدار الحالي من معايير مسؤولية جونسون آند جونسون تجاه المؤردين، وهو يحل محل جميع الإصدارات السابقة.

جميع الحقوق محفوظة لشركة Johnson & Johnson Services, Inc. © لعام 2022